

GENESIS32

开始手册

Version 9.2

© 2010 ICONICS, Inc. All rights reserved worldwide. This document may not be reproduced or copied in any manner without written authorization from ICONICS, Inc.

The information contained within this document is subject to change without notice. ICONICS, Inc. does not guarantee the accuracy of the information.

GENESIS32, GENESIS64, Pocket GENESIS, BizViz and their respective modules, OPC-To-The-Core, and Visualize Your Enterprise are trademarks of ICONICS, Inc.

Windows, Windows XP, Windows 2000, Windows 2003 Server, Windows NT, Windows XP-64, Windows 2003-64, Windows Vista and Windows CE are registered trademarks of Microsoft Corp. in the United States and other countries.

Other product and company names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective owners.

Document No. UG-GEN-920

ICONICS LICENSE AGREEMENT

YOU SHOULD CAREFULLY READ THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS!

Opening and using the enclosed software for any purpose indicates your acceptance of the terms and conditions of this license agreement. If you do not agree with them you should return all software, documentation and copy protection keys within seven days of shipment unopened and your money will be refunded.

ICONICS provides this program and licenses its use in the United States, Puerto Rico, or internationally. You assume the responsibility for the selection of the program to achieve your intended results, and for the installation, use and results obtained from this program.

LICENSE

You are granted a personal license to use this program under the terms stated in this Agreement. You may: 1) Install and use the program on a single machine. 2) Make a single archival back-up copy of the program for the sole purpose of supporting your use of the single program on a single machine. 3) You may not use, copy, modify, or transfer the program, or transfer any copy, in whole or in part, except as expressly provided in this license, or with a written contractual agreement with **ICONICS, Inc.**

TERM

The license is effective until terminated. It will terminate if you fail to comply with any term or condition of this Agreement. You agree, upon such termination, to destroy the program and all copies that were made from it and to promptly return any copy protection key(s) to **ICONICS**.

LIMITED WARRANTY

ICONICS WARRANTS THE DVD-ROM OR PHYSICAL DISKETTES, ON WHICH THE PROGRAM IS FURNISHED, AND PHYSICAL DOCUMENTATION TO BE FREE OF DEFECTS IN MATERIALS AND WORKMANSHIP UNDER NORMAL USE FOR A PERIOD OF NINETY (90) DAYS FROM THE DATE OF DELIVERY TO YOU AS EVIDENCED BY YOUR RECEIPT. THIS PROGRAM IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

ICONICS SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN PARTICULAR, WITH RESPECT TO ANY PARTICULAR APPLICATION, USE OR PURPOSE, IN NO EVENT SHALL **ICONICS** INC. BE LIABLE FOR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR OTHER DAMAGES. **ICONICS** DOES NOT WARRANT THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE PROGRAM WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR THAT THE OPERATION OF THE PROGRAM WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE.

LIMITATION OF REMEDIES

ICONICS' entire liability and your exclusive remedy shall be the replacement of any DVD-ROM or diskette not meeting **ICONICS'** "Limited Warranty" which is returned to **ICONICS** with a copy of your receipt within the warranty period. The remedy for breach of this warranty shall be limited to replacement and shall not encompass any other damages including but not limited to loss of profit, special, incidental, consequential, or other similar claims arising out of the use or inability to use such program even if **ICONICS** has been advised of the possibility of such damages, or for any claim by any other third party.

GENERAL

This Agreement will be governed by the laws of the Commonwealth of Massachusetts. Should you have any questions concerning this Agreement, you may contact **ICONICS** in writing at:

ICONICS, Inc.
100 Foxborough Boulevard
Foxborough, MA 02035

You acknowledge that you have read this agreement, understand it and agree to be bound by its terms and conditions. You further agree that it is the complete and exclusive statement of the Agreement between you and **ICONICS** which supersedes any proposal or prior Agreement, oral or written, and any other communications between you and **ICONICS** relating to the subject matter of the Agreement.

ICONICS RETURN POLICY

All sales are final (NO RETURNS) unless one of the following conditions is applicable: Program is returned in its original packaging material within 7 days after shipment. In such a case, a full refund is provided, less all incurred shipping and handling costs. Program is returned within 30 days from the original shipment date. In such a case a 20% restocking fee is applicable. No returns are allowed on OPC ToolWorX or ActiveX ToolWorX.

目录

1 GENESIS32 结构	1-1
1.1 介绍	1-1
1.2 什么是 OPC?	1-1
1.3 什么是 GENESIS32?	1-3
2 安装和要求	2-1
2.1 系统要求	2-1
2.2 安装 GENESIS32	2-3
2.3 SUPPORTWORX	2-5
2.4 卸载 GENESIS32	2-6
3 ICONICS 软件许可	3-7
3.1 介绍	3-7
3.2 配置和运行模式	3-7
3.3 活跃数据点的数量	3-8
3.4 许可选项	3-8
3.5 多用户许可支持和备份服务器	3-12
3.6 GENESIS32 演示模式	3-12
3.7 许可文件	3-13
3.8 GFW 兼容	3-15
3.9 安装 ICONICS 软件许可	3-15
3.10 运行许可应用	3-22
3.11 激活 30 天测试 / 紧急许可	3-23
3.12 登录软件许可	3-25
3.13 快捷因特网登录	3-27
3.14 传真/电子邮件登录	3-29
3.15 授权软件许可	3-33
3.16 查看软件许可	3-34
3.17 转移软件许可	3-37
3.18 移除软件许可	3-37
4 GEN32 演示	4-1
4.1 介绍	4-1
4.2 开始使用 GEN32 演示	4-1

4.3 导航 GEN32 演示	4-2
5 GENESIS32 快速入门.....	5-1
5.1 介绍	5-1
5.2 OPC 模拟器快速入门	5-1
5.3 GRAPHWORX32 快速入门	5-2
5.4 TRENDWORX32 快速入门	5-4
5.5 ALARMWORX32 快速入门	5-6
5.6 SCHEDULEWORX32 快速入门	5-8
6 GENESIS32 应用	6-1
6.1 介绍	6-1
6.2 WORKBENCH32	6-1
6.3 安全服务器	6-2
6.4 MONITORWORX	6-2
6.5 GENBROKER	6-3
6.6 TRACEWORX32	6-4
6.7 PROJECTWORX32	6-4
6.8 VCRWORX32	6-5
6.9 UNIFIED DATA MANAGER	6-5
6.10 SCRIPTWORX 2010	6-5
6.11 DATAWORX32	6-6
6.12 DATA MINING	6-6
6.13 SNMP CONFIGURATOR	6-6
7 帮助和技术支持	7-1
7.1 联机帮助	7-1
7.2 培训课程	7-1
7.3 技术支持	7-2

1 GENESIS32 结构

1.1 介绍

欢迎使用 ICONICS GENESIS32™, 一个强大 SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition 监控和数据采集) 和 HMI (Human-Machine Interface 人机界面) 工具。它利用了微软窗口操作系统关键特点的最大优势。GENESIS32 为很多工业自动化生产应用提供最大可扩展的, 易于使用的, 以可延伸的解决方案。这个开始手册说明提供如下内容:

- 安装 GENESIS32 软件。
- 授权一个 GENESIS32 软件许可证。
- 导航 Gen32 演示。
- 用 GENESIS32 快速起动教程创建一个简单项目包含图像, 趋势, 和警报。
- 访问在线帮助, 技术支持。

注意: 这个手册是一个简略版本的全 GENESIS32 开始帮助文件, 这个全 GENESIS32 开始帮助文件在 GENESIS32 产品的 DVD 上, 一个是 PDF 文件; 一个是帮助文件格式。

1.2 什么是 OPC?

OPC 是一个基于标准处理数据源的连接 (比如, 可编程控制器, 调节器, 输入输出设备, 数据库, 等等。) 同人机界面客户端应用程序的连接(如图像, 趋势, 报警, 等等。)。OPC 的原始定义为: OLE for Process Control; 不过最近术语逐步取消了其原始定义; 取而代之为数据访问定义其代表 “开放”, “生产”, 或 “通讯。”

OPC 增强了客户端和服务端应用程序之间的接口通过提供一个广泛支持和好的归档机制来进行数据源到任一客户端应用的通讯。包括不仅是详细地指导你如何传递数据,而且还包括补充那些数据的其他属性的具体信息,比如范围信息、数据类型,质量状态,日期和时间的信息。图 1.1 显示了 OPC 的结构,由 OPC 基金会介绍。通过遵循 OPC 结构,一台设备只需要有一个标准的驱动程序,这是一种 OPC 兼容的服务器。所有 OPC 兼容的客户端应用程序就能被连接到那台设备,无论是本地或通过一个网络。此外,可以实现在同一时间内一个以上的 OPC 服务器连接。

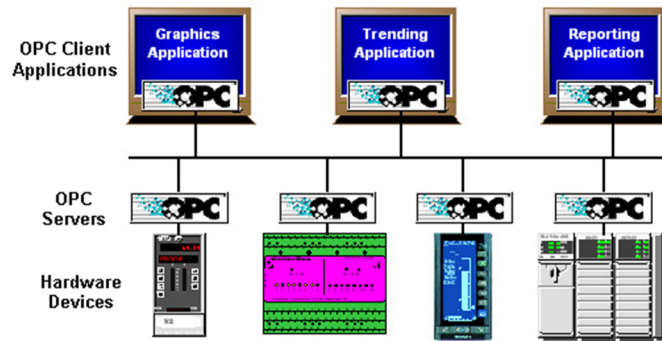


Figure 1.1. 基于 OPC 的客户-服务器结构

任何 OPC 客户端应用程序,可以连接到任何 OPC 服务器。换句话说, OPC 提供真正的即插即用能力在工业自动化领域的人机界面。OPC 服务器类型包括 OPC 数据访问 (DA), OPC 报警和事件(AE), 和 OPC 历史数据访问(HDA)。

1.3 什么是 GENESIS32?

ICONICS 提供了以下独立的 OPC 客户端应用程序给图形、数据采集、趋势、报警、与日程安排:

- **GraphWorX™32:** OPC 可视化及具有广泛应用符号库的人机界面产品
- **TrendWorX™32:** OPC 实时趋势数据和历史数据
- **AlarmWorX™32:** OPC 报警总结查看、报警记录和报警报告
- **ScheduleWorX™32:** 日程安排自动下载 OPC 值

每一个这些客户端应用程序是一个 ActiveX®的容器, 其具有准备好的因特网/企业内部网对象技术, 和提供微软强大的 Visual Basic®应用 (VBA) 技术。

Workbench32™ 是集成的基于网络环境的 GENESIS32 产品配置和运行操作环境。Workbench 也提供了一个框架, 用安全、多媒体技术配置报警和工程管理。Workbench 可以加载不同应用或插件, 读和写图形文件, 读和写 SQL 或系统数据库, 和多媒体报警通知工作, 装载配置模式启动和停止服务, 设置环境变量和更多。Workbench 的关键要素是, 它提供了一个浏览功能、一个显示或设计功能, 一个通过工具栏以及菜单的命令集, 并且一个新的应用被装载时, 命令集可以被替换。Workbench 也提供了一个框架, 用于安全与项目管理。

在 Workbench32 环境下当前可以使用的应用为(依照英文字母顺序排列):

- **AlarmWorX32 记录 配置**
- **AlarmWorX32 多媒体配置**
- **AlarmWorX32 服务器配置**
- **BACnet 配置**
- **BridgeWorX 配置**
- **DataWorX32 配置**
- **GENESIS32 浏览器**
- **GENESIS32 浏览器运行时**
- **Global Aliasing 配置**
- **Language Aliasing 配置**
- **Modbus Ethernet OPC 服务器配置**
- **Modbus Serial OPC 服务器配置**
- **ReportWorX 配置**
- **ScheduleWorX32 配置**
- **SNMP 连接器**
- **TrendWorX32 记录配置**
- **Unified Data Manager 配置**

对 Workbench32 或任何上面所列的应用的更多信息, 见 GENESIS32 安装盘所包括的帮助文件相应的部分。

GENESIS32 自动化包™是这些软件应用的组合, 它为 HMI/SCADA 软件应用提供一个完整的解决方案。除上述四个主要功能模块, GENESIS32 包含以下应用:

- **ProjectWorX™32:** 管理、协作和部署 GENESIS32 项目 **DataWorX™32:** OPC 数据桥, OPC 聚集, OPC 隧道和 OPC 冗余。
- **ScriptWorX™:** 集中式的周期和事件脚本和多线程 VBA。
- **TraceWorX™32:** 基于 xml 的审计跟踪诊断及调试的应用。
- **VCRWorX™32:** 图形和可视化播放历史告警和数据
- **WebHMI™:** 基于 Web 的实时自动化和可视化软件
- **AlarmWorX32 Multimedia™:** 多媒体 OPC 报警管理软件
- **Unified Data Manager:** 集中管理贯穿 GENESIS32 产品以及其他 ICONICS 产品所常用的表达式、值集、标签组, 报警提交、报警过滤, 配方, 和事件触发器应用。
- **OPC Servers:** 各种 GENESIS32 常用的 OPC 服务器。

许多其他重要的工具和应用也随 GENESIS32 而安装, 包括屏幕管理器, OPC DataSpy™, GenBroker™, GenTray™, MonitorWorX™, 安全服务器, 统一的数据浏览器, 表达式编辑器, 全局别名配置器, 语言别名配置器, 数据挖掘配置器, 和 SNMP (简单网络管理协议) 配置器。

图 1.2 描述了如何将这些部件组合在一起以适应 OPC 自动化架构。更多 ICONICS 产品信息, 请访问 ICONICS 网站:

www.iconics.com。

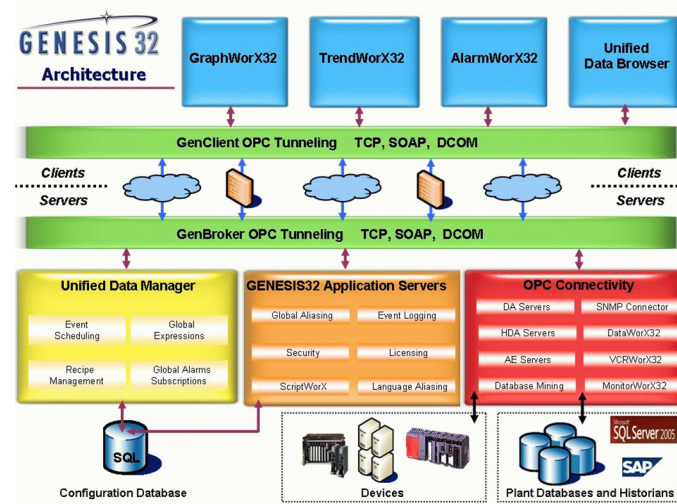


图 1.2. GENESIS32 结构

2 安装和要求

2.1 系统要求

为运行 GENESIS32 V9.2, ICONICS 要求系统如下:

支持的操作系统

- Windows 7 x64 (运行 32 bit 兼容模式) †
- Windows 7 x86 †
- Windows Server 2008 R2 (运行 32 bit 兼容模式)
- Windows Server 2008 x64 SP2 (运行 32 bit 兼容模式)
- Windows Server 2008 x86 SP2
- Windows Vista x64 SP2 (运行 32 bit 兼容模式) †
- Windows Vista x86 SP2 ††
- Windows Server 2003 x64 SP2 (运行 32 bit 兼容模式)
- Windows Server 2003 x86 SP2
- Windows XP Professional x86 SP3

† 支持的 Windows 7 版本为 Windows 7 专业版, 旗舰版, 和企业版。 不支持 Windows 7 开始版和家庭版。

††支持的 Windows Vista 版本为 Windows Vista 商业版, 旗舰版, 和企业版。 不支持 Windows Vista 家庭版 and 家庭 Premium 版。

最小机器要求

- 1.0 GHz 处理器 (CPU)
- 512 MB 物理存储器 (RAM)
- 2.0 GB 可用硬盘空间
- DVD 光驱
- SVGA 视频卡; 最好 256 或更多颜色
- 一个鼠标或其它兼容点设备
- 微软兼容键盘
- 微软因特网浏览器 6.0 或更高

可选硬件

- 以太网适配器 (连接远端机器或以太网输入/输出)
- 3.5 英寸软驱 (用来许可转移)
- 打印机并口 (硬件许可)
- USB 口 (硬件许可或许可转移)
- 串行通讯口或其它适配器 (数据输入/输出)

推荐要求

上面所描述的要求是基于典型的应用。取决于你的具体应用, 最低要求可能是不同的。为了推荐具体系统要求, 我们就必须把系统分成三大类基于标签计数和运行应用程序。在所有系统中, 我们推荐系统的虚拟内存分配是物理存储器的两倍数量 (RAM)。在下述系统中, 我们假设 OPC 服务器安装在本地系统, ICONICS 这些部件都运行和使用标签计数分类: AlarmWorX32 服务器, AlarmWorX32 记录器, TrendWorX32 记录器, GraphWorX32 运行 TrendWorX32 查看 和 AlarmWorX32 查看。

小系统 – 500 或更少的标签

- 1.0 GHz 处理器(CPU) 或更多
- 512 MB 物理内存 (RAM)
- 2 GB 可用硬盘空间

中系统 – 500 到 3000 标签

- 2.0 GHz 处理器(CPU) 或更多
- 1.0 GB 物理内存 (RAM)
- 4 GB 可用硬盘空间

大系统 – 多于 3000 标签

- 3.0 GHz 处理器(CPU) 或更多
- 2.0 GB 物理内存 (RAM)

- 10 GB 可用硬盘空间

要求注释

具体的硬件需求取决于 ICONICS GENESIS32 实施的规模和复杂程度。对任何应用，更快的中央处理器的速度和增加物理存储器（RAM）将导致更好的性能。

*支持双核系统和 hyper-threaded 系统。

* *如果帮助和例子不安装则实际要求的空间可能会减少。对记录数据，报警和屏幕存储要在这个最小要求之上。虚拟内存要求至少两倍数量的物理内存。

2.2 安装 GENESIS32

以下步骤详述了 GENESIS32 的系统安装。更多信息请参阅 GENESIS32 产品 DVD 里的帮助文档。

注意: 如果你的操作系统需要一个名字登录, 你必须在安装 GENESIS32 之前登录为系统管理员的帐户能力。运行 GENESIS32 应用程序时, 你必须登录操作系统的帐户是“管理员”的成员组或是“Power Users”成员组。

1. 在 ICONICS 软件安装之前, 要确保所有其他程序都已关闭和/或禁用。
2. 插入 GENESIS32 产品 DVD 到你的 DVD 驱动器。如果“自动运行”是在你的系统之中使能, 则 DVD 介绍自动开始。否则, 浏览到你的 DVD 盘, 运行“RunMe.bat”文件。

3. 在安装过程中, 系统会寻找一个之前安装 ICONICS 的许可应用。如果一个先前的安装许可应用被检测到, 一个更新是必需的。如果你的电脑是当前许可的, 一个临时 GENESIS32 9.2 许可及当前的配置能立刻被授予为 30 天的暂时的时期。目前所有的选择和许可的信息将被保留 30 天。

4. 点击主菜单中 GENESIS32 产品安装部分。

如果你正在使用 **Vista** 或 Windows Server 2008 系统你将会被要求由用户帐户控制体系给出是否允许。点击“继续”继续。

5. 开始的 GENESIS32 安装并显示欢迎屏幕。单击下一步按钮继续。

6. 客户信息对话框中。输入您的用户名和公司名称, 单击下一步按钮继续安装。

7. 屏幕上选择要么接受缺省目的地或指定地点并浏览到另一个位置来安装文件, 然后单击“下一步”。

8. 安装类型对话框中出现。选择类型的设置(即典型的、紧凑、或定制的)来安装软件。点击“下一步”继续。

9. 在安装类型对话框中。这里有两个额外的选项可以安装。

- 浏览器工作站安装。在可以联接到另一个 GENESIS32 系统的网路电脑中选择这个方式。一个“浏览器工作站”, 它不能连接到本地的 OPC 服务器 (在同一系统), 必须连接到一个远程机器。对一个典型的安装, 这个选项不应该被选择。一个浏览器工作站(或 GenBrowser) 由远程节点得到它的许可。所有的数据 I / O 需要从远端服务器, 除了 DataWorX32 数据服务器。DataWorX32 的数据来自远端, 但 DataWorX32 安装是本地的。

- 只是 Graphworx32 运行模式。这个选项将使 GraphWorX32 不能进入配置模式。对一个典型的安装，不做此选择。单击下一步按钮。

10. 在开始拷贝文件选项屏幕上, 你可以选择运行 **ICONICS Application Setup Utility** (推荐), 这是默认值。这个工具设置 ICONICS 应用和服务 DCOM 权限设置在指定的帐户。点击下一步继续安装。

11. 如果 **Application Setup Utility** 运行它将弹出对话框中你可以选择创建一个用户。如果你点击取消然后 AppSetup 退出。输入你的信息, 点击“确认”按钮。

12. 请单击“完成”按钮来完成安装。

注: 安装程序自动安装 VBA。

2.3 SupportWorX

ICONICS 致力于提供卓越的产品和技术支持。让我们的客户使用最新的产品版本和其更新是这一过程的重要组成部分。有了 ICONICS SupportWorX 计划, 您将能够联络我们的技术支持应用工程师、产品更新、应用笔记, 我们的知识数据库, 以及更多。如果你没有注册 ICONICS SupportWorX 计划, 请联系您的 ICONICS 授权代表来得到更多的信息。

了解 SupportWorX 更多信息去:

<http://www.ICONICS.com/SupportWorX>.



Figure 2.1. ICONICS SupportWorX 计划

2.4 卸载 GENESIS32

GENESIS32 软件可以从系统中卸载（移除）。建议你卸载前备份你所有的项目专案相关之文件。如果你的操作系统需要一个登录，你需要登录具有系统管理员能力的帐户卸载。卸载 GENESIS32 软件（或其部件）将不卸载许可软件。你的有效许可活跃的保持在您的 PC 上。

卸载 GENESIS32:

1. 点击开始>控制面板>设置。
2. 双击添加/删除程序。
3. 从列表中删除程序, 选择 ICONICS GENESIS32。
4. 点击更换/删除, 以去除 GENESIS32 和它的所有部件。
5. 选择移除, 然后单击下一步按钮。当文件被移除, 卸载程序将会显示出过程完成。

3 ICONICS 软件许可

3.1 介绍

ICONICS 使用一个基于软件许可的软件产品方案。一个激活的许可被要求使用软件在完整的生产方式。这个授权许可指定哪些产品可以使用, 以及 I / O 点数的数量限制在可控制在活跃的数据点 (标签) 可用在系统里。本文档解释 GENESIS32 ICONICS 软件许可概念, 并说明如何安装和激活许可。

注意: 系统在没有许可时可以运行一个两小时的演示模式

注意: 如果你有一 ICONICS 早先版本的许可已安装, 你必须在安装之前 9.2 许可之前去掉许可并在 ICONICS 支持网站检查它。

注意: 为了更好的支持 RAID 系统, ICONICS 许可 (确切地说, 是携带从前版本的许可到当前版本的许可) 已更新。如果你想升级你的 ICONICS 软件许可, 你需要访问:

<https://www.iconics.com/support/supportworx.asp>.

3.2 配置和运行模式

ICONICS 软件模块有两种不同的操作方式: 配置和运行模式。

配置模式是产品提供的配置系统的能力——例如, 在 GraphWorX32 里创建图形显示, 确定 TrendWorX32 里哪些数据被记录, 配置哪些 OPC 数据点被 AlarmWorX32 监控报警显示等等。配置模式通常称为开发模式, 因为你的整个项目的设计与开发在这个模式下。

GENESIS32 配置模式不需要安装软件许可。你可在任何机器上开发你的系统。

在运行模式，模块与实际的 I / O (输入/输出) 通讯, 跟网络节点通讯，并且使在配置模式下创建的文件动画。

3.3 活跃数据点的数量

活跃的数据点是连接到客户端应用程序的运行于本地和网络上的节点的 OPC 服务器来的现场数据点。该现场数据点的数目也被称为点计数。点计数控制你可以连接到到的标签的数量。活跃的数据点的数量取决于软件包的支持，如下所述的许可选项。

3.4 许可选项

许可选项是基于客户端应用程序，支持的点计数, 和一个内部计数系统称为客户单位 (ICUs) 和选项位。当你购买了 GENESIS32 应用或套装，你购买的许可使能一系列特定的特征。这些特性被分配到一个内部点估算里使得许可模块用来动态跟踪你使用 ICONICS 产品的情况。

注意: 你不能够购买客户单位, 因为它们是一个内部计数系统, 是许可模块本身的一种特性。你购买 ICONICS 的应用和特性及许可可在一起，并且许可认知点计数和客户单位及选项位在运行时动态地被分配。

下面的表格列出如何基于您购买产品和特性分配客户单位的。

ICONICS 产品	客户单位	基本 GENESIS32
GENESIS32	550	
GEN32 Browser/WebHMI	n/a	Option Bit
WebHMI Single User	n/a	Option BitGEN
GraphWorX32	125	Yes
TrendWorX32	125	
TrendWorX32 Container	20	Yes
TrendWorX32 Viewer	35	Yes
TrendWorX32 Persistent Trending	15	Yes
TrendWorX32 Logger	40	Yes
TrendWorX32 Report	15	Yes
TrendWorX32 Oracle Logger	250	
AlarmWorX32 (no Multimedia)	125	
AlarmWorX32 Container	20	Yes
	20	Yes

AlarmWorX32 Server		
AlarmWorX32 Viewer	25	Yes
AlarmWorX32 Logger	30	Yes
AlarmWorX32 Report	30	Yes
AlarmWorX32 Oracle Logger	250	
AlarmWorX32 Multimedia	100	
ScriptWorX32	n/a	Option Bit
Screen Manager	25	Yes
OPC DataSpy	10	Yes
Dr. DCOM	10	Yes
ScriptWorX2006	n/a	Option Bit
DataWorX32	100	
VCRWorX32	100	
Switch ActiveX	10	
Gauge ActiveX	10	
Slider ActiveX	10	
Vessel ActiveX	10	

Periodic Script	ActiveX	10	
Event Script	ActiveX	10	
OPC Alarm	ActiveX	10	
Numeric	ActiveX	10	
Tree Explorer	ActiveX	10	
Recipe	ActiveX	10	
Data Mining	ActiveX	10	
PortalWorX		40	

例如, 如果你选择了 GENESIS32 以及额外的 AlarmWorX32 应用及 1500 的数据点, 你得到 625 客户单位, 在任何时间应用程序支持的总的活跃的数据点是 1500。

注: ICONICS 随不同的版本改变其内在的配置, 所以上面表格数据仅供参考。仍然, 你购买的许可中的应用及特性集将保持稳定, 并且终生适用于一个产品版本 (例如版本 9.10)。

当你订购任何 ICONICS GENESIS32 的产品时, 一个包含 32 位产品的 CD 会运送给你。这个软件许可决定了系统有多少个人客户单位。你可以从 CD 安装大多数产品, 但只有需要的客户单位可以允许这样做, 你也可以单独运行一个应用程序。

不同的点计数 GENESIS32 产品不能跑在相同的安全服务器上。所有产品运行在一个安全服务器上的产品必须是相同的点计数。

注:对于 ReportWorX, BridgeWorX, PortalWorX 许可信息, 请参阅 ICONICS BizViz CD 的有关文档资料。

浏览工作站安装

当安装软件在可以连接到另一个 GENESIS32 系统的网络化的电脑时, 可以使用浏览器工作站安装选择。一个“浏览器工作站”, 它不能直接连接向一个 OPC 服务器, 必须连接到一个远端机器。对一个典型的安装, 这个选项不应该被选中。一个浏览器工作站(或 GenBrowser) 需要从远程节点得到许可。所有的数据 I / O 需要从远端服务器, 除了 DataWorX32 数据服务器。DataWorX32 的数据来自远端, 但 DataWorX32 安装是本地的。

3.5 多用户许可支持和备份服务器

当你安装一个多用户许可, 许可只是安装在一个电脑上。这台电脑将会是主安全服务器。当客户端应用程序被授权时, 通过计数管理来允许最大数量的客户单位同时运行。这些客户端应用程序可以运行在连接主安全服务器的不同的计算机。如果一个客户端退出运行时, 相同或不同的客户可以连接并运行。

3.6 GENESIS32 演示模式

没有有效的许可安装在你的电脑, 还可能进入运行模式(如上在配置和运行模式时所描述的)。在启动时, GENESIS32 软件检查一个有效的软件许可密钥; 如果没有找到, GENESIS32 将运行演示模式。演示模式具有如下局限性:

- 它允许只有两小时的运行模式。
- 只有 32 个 OPC 标签连接（点）可以被更新。

运行 GENESIS32 超过 2 个小时的限制将产生一条说明这演示的时间已经被超过。你必须退出 GENESIS32。在重新启动它, 你会得到另一个两小时的时间来运行。如果有多于 32 个标签在某一特定的显示屏幕, 灰色的星 (或任何被配置为点通讯失败字符) 将出现在实际 I / O 数据的地方。

3.7 许可文件

在非演示模式运行 ICONICS 软件之前, 你必须安装 ICONICS 软件许可。软件许可文件处理许可, 无需硬件保护狗。许可加密的信息储存视窗系统的深处。如果没有 ICONICS 授权存在, 软件会自动运行在两个小时的演示模式下。

ICONICS 提供了你可以购买的硬件狗。硬件狗是一个 U 盘。它可以从一个系统移到另一个系统。

GENESIS32 v. 9. 20 会识别连接到系统的硬件狗。当许可从一台机器移动到另一台机器时, 硬件狗比软件狗更加可靠。

注: 在安装 ICONICS 许可应用之前, 设置正确的系统日期和时间。改变的日期和时间将会影响有时间限制的许可。

安装成功 GENESIS32 后, 安装向导会为 GENESIS32 软件狗许可系统自动创建一个目录。默认情况下, 文件会复制到下面的路径:

C:\Program Files\ICONICS\Softlic

这个目录包含了 GENLIC32.exe 应用及其它许可有关文件，用于任何 GENESIS32 系统有关许可的处理。

对 Windows NT，一个 GENESIS32 特别服务被安装以及在开始时运行。它将进行软件保护系统所需要的所有支持。

注: 试图改动安装目录或 GENESIS32 文件可能会意外地破坏许可。

如果你已经安装许可到电脑，以下文件被创建出来。它们位于你的 .ini 文件同一个路径。

- ICOLIC.RST
- ICOLIC.ENT
- ICOLIC.KEY
- ICOLIC.KY2 (只是 GENESIS32 版本 6.x)
- ICOLIC.41S

这些文件提供给用户一个许可来使用 GENESIS32，它们包含使用电脑有关的加密信息，用户允许的激活选择，和文件系统/目录。如果许可有效后 GENESIS32 目录被更名，软件保护狗将不能识别新目录名。进一步的建议是如果使用限期的许可，则不能改变系统的时钟。设置系统时间退后一个小时时间将使本许可无效。

注: 确保有至少 1 兆的空闲磁盘空间在硬盘上。如果磁盘空间全满了，软件许可可能会丢失。

注意: 如果你使用诺顿快速磁盘重新分配磁盘束，为防止损失 GENESIS32 的软件许可，下列过程必须遵循。

1. 打开速度磁盘, 并选择文件>选项>定制 >非移除文件。
2. 指明 *.ent, *.rst, *.key, *.ky2, 和 *.41s 文件为不可移除。

3.8 GFW 兼容

如果已安装了 Windows NT, GENESIS32 软件许可文件可以同时和 GENESIS Windows 3.5 (GFW 封) 16 位产品共存。它们是两个相互排斥的软件许可应用。注意的是 GENESIS32 保护狗并不授权 GFW 运行, GFW 保护狗也不授权 GENESIS32 运行。每一个都有它自身的机制。换句话说, 你不能简单的复制许可文件从一个目录到另一个目录中, 并期望系统能正常工作。只要装上各自许可应用, 使两种产品共存。

3.9 安装 ICONICS 软件许可

如果你已安装一个早先版本的 ICONICS 许可应用, 在安装 9.2 许可应用之前, 你必须移除许可并将它保留在 ICONICS 支持网站上。

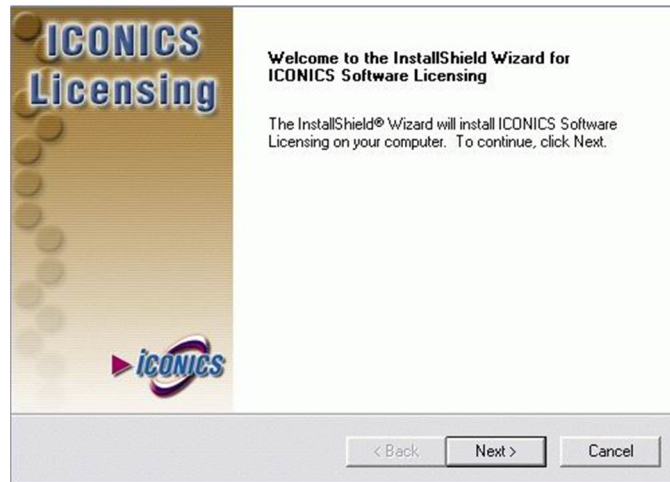
注意: 版本 9 的许可安装允许 30 天内一个已存在的版本 8. x 许可转换到版本 9。

注: 在安装 ICONICS 软件之前, 你登录的帐户需要管理员的权限。

按以下步骤安装许可应用:

1. 插入 GENESIS32 CD 进入光盘驱动器。

2. 你会看到 CD 的介绍和主菜单。如果系统设置了自动运行，则介绍会自动开始。否则，浏览到你的 CD 机驱动，运行 RunMe.bat 文件。
3. 在选择菜单中选择进行许可安装。
4. 软件许可安装开始并显示欢迎屏幕，如下图所示。点击“下一步”继续。



欢迎屏幕

5. 许可协议对话框如图所示。读许可协议，然后选择我接受许可协议的条款。单击下一步按钮继续。



软件许可协议

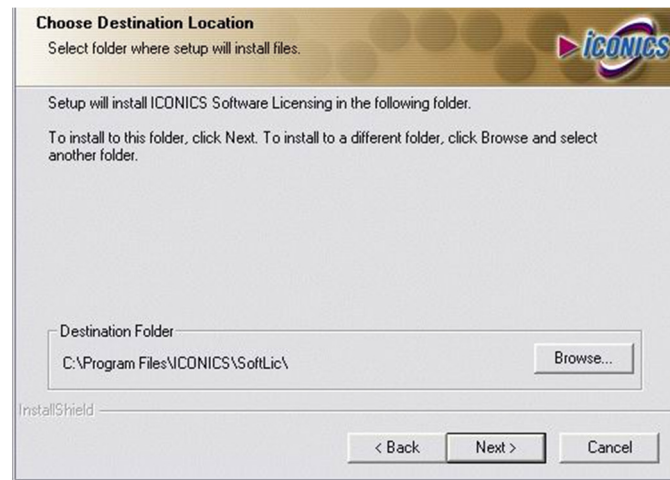
6. 客户信息对话框如图所示。输入你的名字和公司为用户名和公司的名字。我们建议你选择安装申请任何使用该计算机的用户(所有用户)。单击下一步按钮继续安装。



The image shows a 'Customer Information' dialog box from the ICONICS software licensing process. The title bar is yellow with the ICONICS logo. The main area is light gray. It contains the following elements: a title 'Customer Information' and a subtitle 'Please enter your information.'; two text input fields labeled 'User Name:' and 'Company Name:'; a section titled 'Install this application for:' with two radio button options: 'Anyone who uses this computer (all users)' (which is selected) and 'Only for me ()'; a status bar at the bottom left that says 'InstallShield'; and three buttons at the bottom right: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

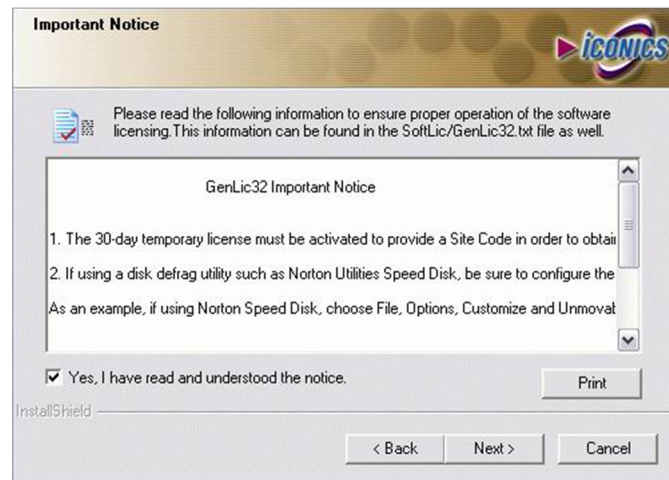
用户信息对话框

7. 选择目的地目录安装如下图所示。默认的路径是 **C:\Program Files\ICONICS\SoftLic**。如果你想安装许可应用到一个不同的目录, 点击浏览到一个替代的目录并选择它。点击“下一步”继续。



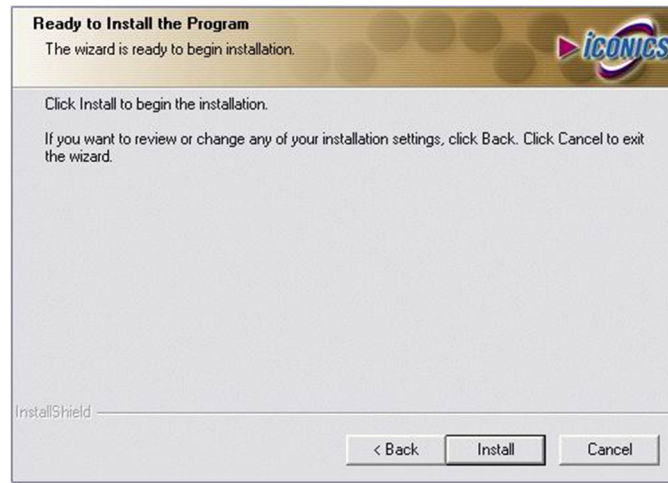
选择安装目录

8. 阅读重要注意事项，如下图所示样本。做完时，选择是，本人已阅读及明白本通知，然后单击下一步按钮继续。



许可应用的版本信息

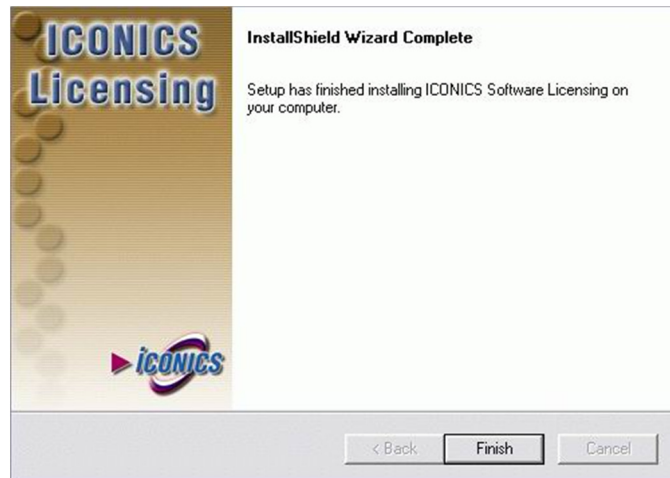
9. 点击安装按钮来进行安装, 如下图所示。



安装许可

10. 当安装完成后, 确认窗口如下图所示。安装现在已经完成。请单击“完成”按钮退出安装向导。在运行 ICONICS 许可应用之前, 你可能会被要求重新启动你的电脑。

注意: 为了使用 GENESIS32 或其任何组件, 你必须运行许可应用并注册你的软件授权。更多信息, 见下文运行许可应用。



安装完成

3.10 运行许可应用

软件许可应用提供了使用 GENESIS32 任何产品及其可能的选择的完全授权许可。从窗户运行许可应用，开始菜单，选择

Programs > ICONICS Software Licensing > License Utility。

会弹出一个对话框显示在下图所示, 告之你 GENESIS32 还没有授权。你必须先激活一个临时软件许可，提示为 GENESIS32 系统的临时授权。完成注册程序后将允许你使用 ICONICS 产品到 30 天的时间。

一旦你激活了临时许可, 你仍然可以随后注册你的永久软件许可, 如随后描写诉的软件许可登记。

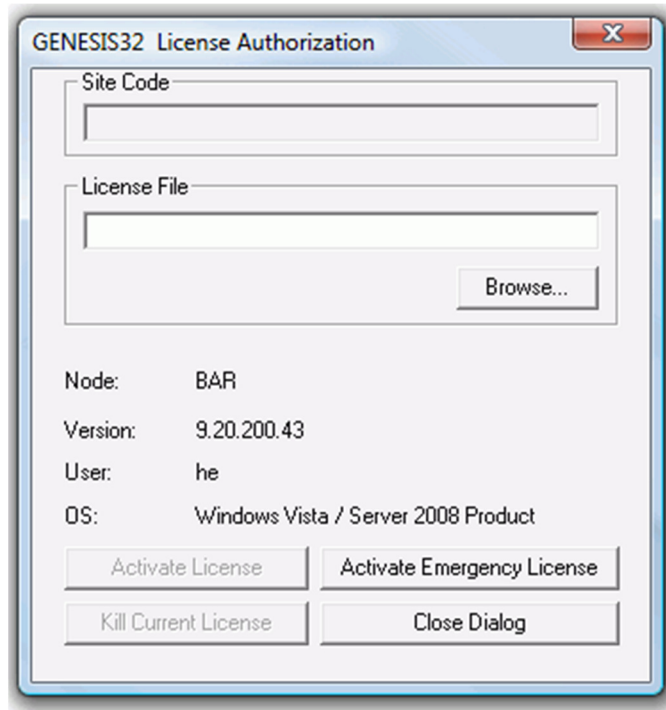


产品授权警告

3.11 激活 30 天测试 / 紧急许可

在 GENESIS32 许可授权的对话框, 你可以点击激活紧急许可对话框来开启一个 30 天试用版/紧急许可。本授权每台机器只可以激活一次。

点击 OK 将授权 PC 机运行只是一次的 30 天许可时期。机器可以在任何时期完成完全的许可授权。点击取消回到 GENESIS32 许可授权的对话框和保持现有的许可。



GENESIS32 许可授权对话框



30 天测试 / 紧急许可警告

注：临时备份许可授权是专为紧急情况下备份所用。点击确认使现有的许可无效并激活一个临时备份授权和永久覆盖任何现存的许可。因此, 请使用时必须谨慎启动临时备份许可授权。

3.12 登录软件许可

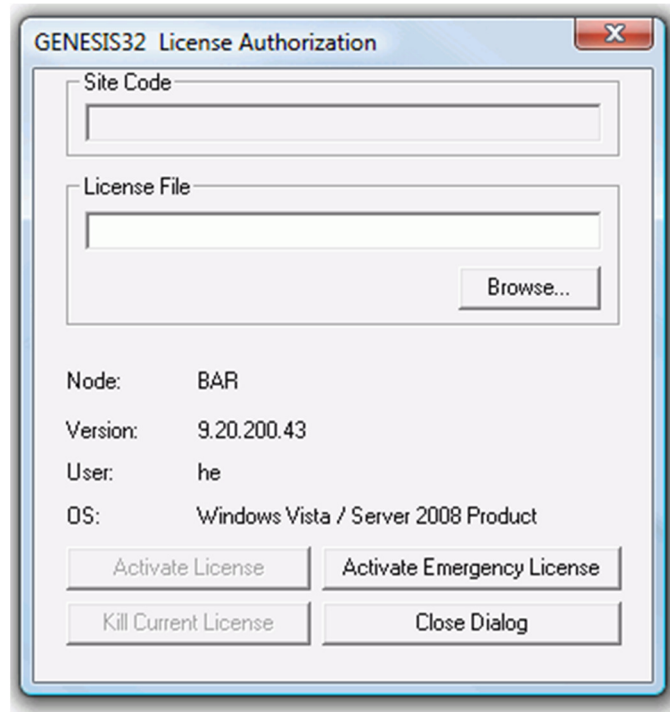
授权一个永久的许可, 你必须得到一个许可文件, 它包含有一个独一的“软件狗”号码, 以解开你的站点运行时的许可。

机器运行许可应用时, 有两种选择可以登记及取得许可文件:

- 快速通过互联网网站登记
- 传真或电子邮件登记。

无论你使用哪个选择, 必须遵循以下过程登记和授权你安装的 GENESIS32 产品:

1. 确认所有的产品将能运行在机器上, 并确认此机器上的站代码(在注册过程中产生)。
2. ICONICS 使用随购买产品 CD 提供的产品注册号码来验证安装的软件。一旦确认, ICONICS 产生并且返回一个相应的许可文件, 它可以激活产品在此机器上使用。
3. 要激活许可, 从行动菜单选择授权许可, 并在许可授权的对话框进入提供许可文件, 如下图所示。



GENESIS32 许可授权

4. 在许可应用的下一步, 开始用过由行动的菜单选择注册一个许可来取得你的许可文件。这将打开一个对话框, 如下图所示。



选择一个注册方法

5. 选择两种方法其中的一种。每种方法, 都在下面描述。

3.13 快捷因特网登录

如果你的电脑可上因特网, 你可按以下步骤操作:

1. 通过互联网连接 ICONICS 登记网页进行快速网站注册, 见下图, 点击“确定”。现在你可以选择产品安装在您的机器上。

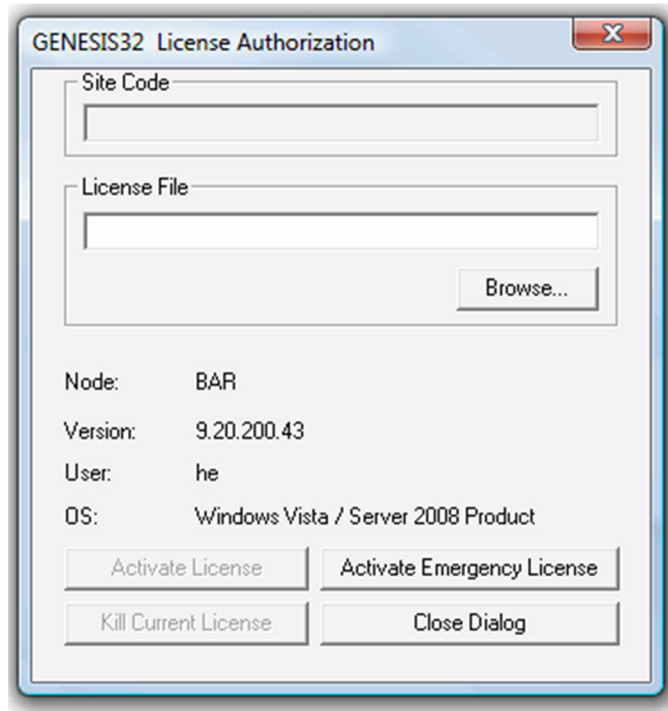
注意: 你也可以直接去

www.iconics.com/support/licenseproduct.asp 登记你的产品。



选择一个注册方法

许可应用启动许可授权对话框, 显示如下图示, 准备接受 ICONICS 登记网页提供的许可文件。许可应用也运行 ICONICS 网页登记在 www.iconics.com/support/licenseproduct.asp。回到 GENESIS32 许可授权的对话框, 复制站点码到窗户栏目 (选择站点码栏然后按 Ctrl + C), 这样你就可以复制选择站点码到您的网页。



GENESIS32 许可授权对话框

2. 回到 ICONICS 登记网页并按照建议说明继续。当提示您输入站点码时(现在复制到剪贴板)，按下 Ctrl + V 把它粘贴上。
 3. 在网页许可登记过程结束时, 你将会收到一个许可文件。下载授权文件到桌面。回到 GENESIS32 许可授权对话框。在桌面上浏览许可证文件。然后点击更新完成注册程序。
- 注意：**即使你安装许可的机器并不连接到因特网, 你还可以通过另一个计算机访问 ICONICS 登记网页。你将经历同样的步骤, 但不能用复制并粘贴方法; 您只能人工输入要求的代码。
4. 现在你必须授权你的软件许可(跳到后面授权软件许可章节)。

3.14 传真/电子邮件登录

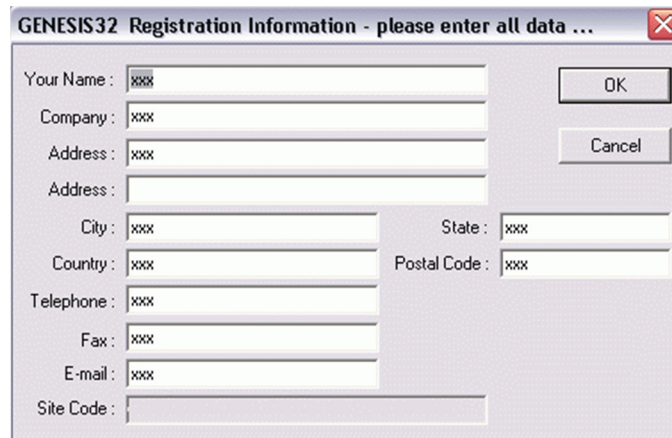
除了连接到因特网(无论是从安装许可的电脑或如上所述另一台机器), 你可以选择通过电子邮件或传真申请软件许可。你指定安装在您的机器上的产品, 然后通过传真或电邮方式来送出所产生的信息给 ICONICS, 如下所述。

1. 在注册方法对话框, 选择传真/电子邮件注册方法, 如图所示。



选择一个注册方法

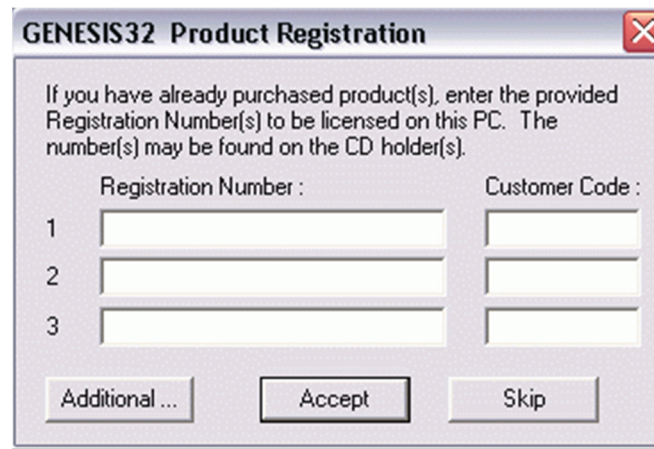
2. 注册信息对话框出现, 详见下图。站点码由许可应用生成并显示对话框底部。输入你的名字、地址、城市, 电话号码, 和其他信息在这个对话框, 然后点击 OK。许可应用自动在安装许可应用的路径上生成这个登记文件(Register.dat)。



GENESIS32 登记信息

3. GENESIS32 产品注册对话框出现, 如下图所示。有两种选择, 取决于安装在电脑的产品是否已被购买和收到一个标示产品的 CD:

- 如果产品已经购买, 确认你有购买的贴纸标签的光盘, 它有产品注册 ID 号。输入产品的注册 ID 号到产品注册对话框。然后点击接受。下一个对话框是注册过程完成对话框。跳到下面第四步。
- 如果产品尚未被购买, 因此你没有贴纸标签的光盘及登记编号, 点击“跳到”进行下一个对话框。



GENESIS32 Product Registration

If you have already purchased product(s), enter the provided Registration Number(s) to be licensed on this PC. The number(s) may be found on the CD holder(s).

	Registration Number :	Customer Code :
1		
2		
3		

GENESIS32 产品注册

4. 新购买的产品的对话框, 如图示。这是一个新的采购及你没有产品 ID。这个对话框不需要输入产品注册的 ID, 因为唯一的标识产品 ID 已被安装。选择产品的数量和类型来安装和授权许可在这台电脑, 点击“确认”按钮。

GENESIS32 New Purchase of Products

Identify the quantity of products to be licensed on this PC :

Quantity	Product(s)
0	
0	
0	
0	
0	

Point Count: [Dropdown]

Options:

- ☐ ReportWoX
- ☐ BridgeWoX
- ☐ PortalWoX
- ☐ Alarm Analytics
- ☐ Unified Web Interface
- ☐ Unified Web Plug-in
- ☐ WebHMI
- ☐ AlarmWoX32 Multimedia
- ☐ DataWoX32 Professional
- ☐ DataWoX32 Lite
- ☐ CE ToolWoX
- ☐ OPC ToolWoX
- ☐ ActiveX ToolWoX

Pocket GENESIS Users: 0

MobileHMI Users: 0

Additional ... OK Cancel

新购买的产品

5. 最后, GENESIS32 注册程序完成对话框出现。这里, 你必须选择哪种方法发送您的注册信息给 ICONICS。

GENESIS32 Registration Process Completed

To complete the registration process, select one of the following methods and press OK.

☒ Print and fax registration FAX TO : ICONICS Order Dept. - (508) 543-1503

☐ E-mail registration via clipboard E-MAIL TO : orders@iconics.com

☐ Print and mail registration to : MAIL TO: ICONICS Order Dept., 100 Foxborough Blvd., Foxboro, MA 02035

OK Cancel

注册程序完成

6. ICONICS 收到这个讯息之后, 订单处理部门将通过传真或电子邮件为您的系统提供独一的许可文件。

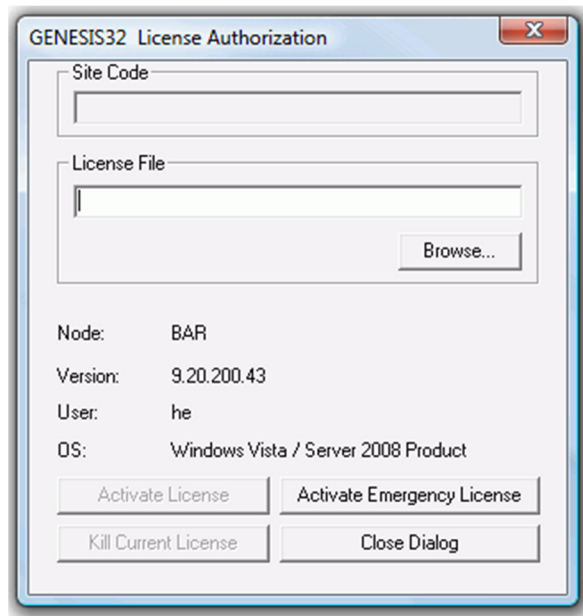
7. 一旦你收到许可文件, 你必须授权你的软件许可(见下面授权软件许可)。

3.15 授权软件许可

一旦你有了自己的许可文件(从网站或从传真或电子邮件, 你收到的来自 ICONICS), 你就可以授权你的许可。

1. 要授权你的许可, 从许可应用里的行动菜单选择授权许可。

GENESIS32 许可授权对话框会出现, 如下图所示。



许可授权

2. 这个对话框显示您的站点代码。点击浏览...浏览到您的许可文件。单击激活许可来授权许可。你现在可以从许可应用里的行动菜单选择查看许可来查看软件许可。您也可以点击杀掉当前许可按钮来停止当前运行的许可。

你也可以选择点击激活紧急按钮, 可激活 30 天试用/紧急许可。

注意: 如果你已有一个现有的许可, 点击激活许可会覆盖你现有的许可, 或者是替换, 或者是附加/更新新的产品。

3. 你现在可以从许可应用里的行动菜单选择查看许可来查看软件许可了, 如下面查看软件许可所描述。

3.16 查看软件许可

要查看软件许可, 从许可应用里的行动菜单选择查看许可。这将打开 GENESIS32 许可查看对话框, 如图所示, 它会显示当前许可信息, 包括:

- 许可类型
- 许可限制
- 许可数目 (允许的和使用的)
- 许可支持的客户单位数量
- 站点代码和许可文件
- PNum——产品识别号码 (来为 ICONICS 许可支持鉴别产品)

GENESIS32 License View

GENESIS32 Version 9.20 Product License

License Status

Restriction: Allowed: Used:

License Configuration

with Client Units

Pocket GENESIS Users: MobileHMI Users:

Options:

Name	Total
AlarmWorX MultiMedia Server	1
Alarm Analytics	1
BACnet Runtime Server	1
BridgeWorX Transactions	5
DB OPC Server	1

License Site Information

Site Code:

Site Key:

PNum:

Node: BARRIE-PC

Version: 9.20.200.43

User: heidi

OS: Windows Vista / Server 2008 Product

查看软件许可

如果许可是暂时的, 该站点狗值域显示的是临时授权, 和一个基于你的计算机硬件生成的独一站点码。

对于一个硬件许可狗, 你会看到一个稍微不同于软件版本的许可对话框, 其中软件狗显示的许可购买日期和剩下的天数将被许可剩下的天数而取代。

点击复制按钮以复制许可点信息到剪贴板, 为安全考虑粘贴任何文本编辑器里的内容。

袖珍 GENESIS 使用者必须购买同时连接桌面 PC 和掌上电脑设备或 CE 的设备的许可。当一个用户购买袖珍 GENESIS 并安装到桌面 PC 时, 从桌面电脑有两个可同时连接袖珍 PC 的连接可用。如果用户需要更多的袖珍 PC 连接, 用户必须购买更多的袖珍 PC 连接 (同时五个连接)。

GENESIS32 许可应用侦测多少袖珍电脑设备都连接到桌面电脑。如果最大连接数已到达, 没有新的连接将被允许到桌面电脑。例如, 在一个连接过程, 一个袖珍 PC 设备可以同时运行袖珍 TrendWorX, 袖珍 AlarmWorX 和袖珍 GraphWorX。以上任何一个应用程序运行, 连接都是活跃的。

对掌上电脑设备以及其他 CE 设备, 许可服务器运行在桌面计算机上, 通过 GenBroker 和以太网相连。因此, 如果用户有许可允许两个连接, 并有两个袖珍 PC 设备同时连接, 则两个袖珍电脑设备可以同时运行袖珍 TrendWorX, 袖珍 AlarmWorX, 和袖珍 GraphWorX。如果这时另一个袖珍 PC 设备试图连接到装载两个许可的台式 PC 机上的 GenBroker 服务器上, 它会被拒绝。

注：关于如何为连接远端许可服务器而设置节点或 IP 地址，请参阅 GenBroker 帮助文档的有关资料。

注：关于 ReportWorX, BridgeWorX, and PortalWorX 的许可，请参阅 ICONICS BizViz CD 文档的有关资料。

3.17 转移软件许可

你可以用 ICONICS 网页来转移软件许可，从一台计算机到另一台计算机。许可应用必须安装在目标计算机上，这样你就可以进行许可转让了。

使用网络转让许可

你可以按下述流程转移许可。首先将它从连接授权网络的电脑上移除(在下一节中描述，从而将授权许可又重新放回到网络站点中)，然后再重新授权在一个新电脑上。该网站充当贮存许可的中介，使它容易在机器之间转移许可，即使机器之间的距离很远。

3.18 移除软件许可

移除软件狗许可，删除它并从机器上移除当前软件许。

移除或删除存在的现有软件许可：

1. 在许可应用的 GENESIS32 许可授权对话框中，选择移除当前许可。使用这个选项，你能从当前的机器上移除当前软件许可。你也需要联系 ICONICS 订单处理部门获得特殊的密码来移除你的许可。一个警告讯息会出现下图所示的屏幕上。

重要：如果你移除了你的许可，你需要从 ICONICS 得到一个新许可重新启动你的 GENESIS32 产品。



移除一个软件狗许可

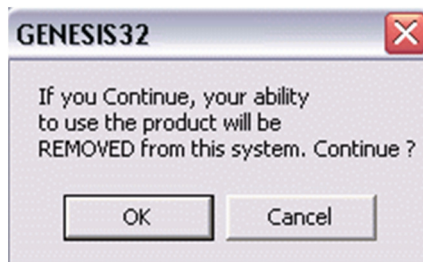
2. 点击“确定”按钮继续，或单击“取消”退出。点击“确定”将显示下面的警告信息。

如果移除的许可是一个限期的授权许可，会出现以下警告信息：



移除限期许可

如果移除的许可是一个 30 天许可或是一个永久许可, 会出现以下信息:

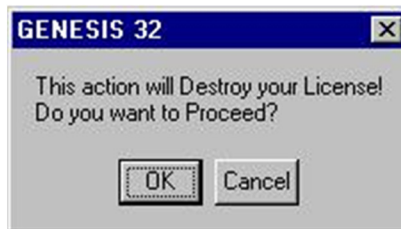


继续许可终止

3. 点击确认继续进行。移除许可对话框出现, 如图所示。如果你不希望继续下去, 按“取消”。

注: 这是最后一步你可以退出不移除你的许可。

4. 一个对话框会警告你要移除你的许可, 如下面所示。如果你想移除你的许可, 点击“确认”按钮。

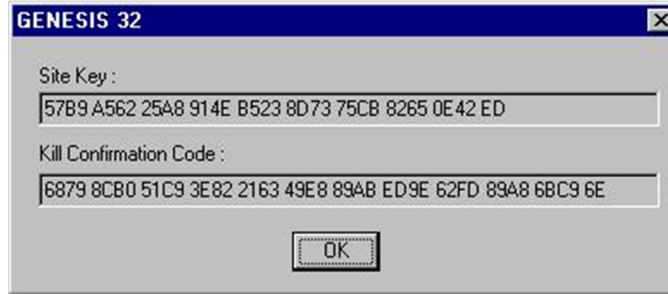


许可终止的最后警告消息

5. 一个包含移除确认代码的对话框出现, 详见下图。

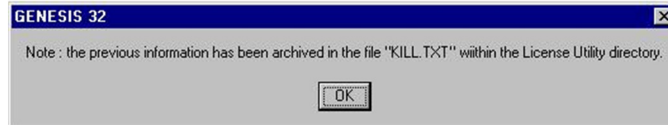
注: 您可以复制移除确认代码并粘贴到网页上。

点击“确定”继续。



站点键码和移除确认代码

6. 成功移除后, 一个名为 **KILL.TXT** 的文件会在 Softlic 目录中生成, 它所具有名字, 日期, 以及最后的授权键码及确认代码。一条信息会出现 (详见下图), 告诉你该文件已经被生成。**保存这个文件**。你将使用它包含的名字, 日期, 以及最后的授权键码及确认代码来证实你移除你的许可 (或者通过我们的订单录入部门, 或者从网站)。



确认生成了 **KILL.TXT** 文件信息

注意：如果你卸载软件许可应用，**KILL.TXT** 文件将会被删除。因为这个原因，在卸载软件许可应用之前，确认 **KILL.TXT** 文件存储到一个安全的地方或一定要记下确认代码。你还需要给 ICONICS 移除确认代码来完成许可移除过程。

注意：同样, 一个有限期的许可不能通过使用移除代码来保存许可在基于网络的许可生成器中。你必须联络 ICONICS 订单处理部门。

注意：简单地卸载 GENESIS32 企业软件(或其组件)将不能卸载许可软件。如果你简单的卸载, 你的有效许可仍将活跃并保存在电脑上。

4 GEN32 演示

4.1 介绍

Gen32 演示是一套随软件附带安装的 GraphWorX32 (.gdf) 画面文件。它能帮助您学习和测试软件的功能。它包含以下组件。

- 在线产品教程
- 技术培训
- 公司信息
- 工程实例
- 其他杂项文件

虽然本章只提供了此演示的简要概述，我们强烈建议你去探索项目内包含的所有文件。通过切换到 GraphWorX32 配置模式，您可以探索如何创建和显示的动态和连接。

注：有关 Gen32 演示完整的资料与其他画面，请参阅 GENESIS32 产品 DVD 的入门帮助文档。

4.2 开始使用 Gen32 演示

在 `ICONICS\GENESIS32\Examples\Gen32Demo` directory (或者你的默认工作文件夹) 你可以找到 Gen 演示。Gen32 演示使用 GraphWorX32 与 GENESIS32 的 HMI 图形软件模块 作为演示的“引擎”。当要启动它时：

从 Windows 开始菜单，选择 **程序** > **ICONICS GENESIS32** > **Gen32Demo**。

这将以运行模式打开 GraphWorX32 Gen32 演示主页页面 (Home.gdf)，如图 4.1 所示。



图 4.1. Gen32 Demo 主页

4.3 导航 Gen32 演示

Gen32 演示的主要导航工具都包含在画面界面里面。每个按钮解释如下。点击如图 4.2 所示的 ICONICS 商标，您会到达提供有关 ICONICS 一系列资料的一个画面。



Figure 4.2. ICONICS 商标

在主画面中有两个如图 4.3 中所示的向右箭头。他们的功能稍有不同。使用小箭头到达浏览历史中下一个画面。使用大箭头到达画面演示顺序中下一个画面。



图 4.3. 向前箭头

在主画面中也有两个如图 4.4 中所示的向左箭头。使用小箭头到达浏览历史中前一个画面。使用大箭头到达画面演示顺序中前一个画面。



图 4.4. 向后箭头

注：如果你只是一页一页的翻阅，没有跳来跳去，那么大小箭头的功能效果是一样的。

无论你在哪个页面，单击主页按钮，您可以回到起始页面。



图 4.5. 主页按钮

单击列表按钮，如图 4.6 所示，您可以跳转到演示的任何页面。你也可以用它来调整演示页面的顺序。



图 4.6. 列表按钮

当你第一次点击主页按钮，您会打开一个显示当前序列中所有演示画面顺序的列表。选择你想浏览的文件，单击打开按钮（或双击文件名）即可浏览。

单击**选择另一个演示顺序**将打开一个对话框询问您想使用其他什么演示。相关其他的细节和如何创建自己的演示页，您可以在 Gen32 演示文件夹的 README 文件中找到。

单击图 4.7 所示的**工业实例**按钮，您会看到一系列的案例画面。更多细节，你可以在 GENESIS32 产品 DVD 上入门帮助文档上找到。



图 4.7. 工业实例按钮

点击**学习中心**按钮，如图 4.8 所示，它会把你带你到 Gen32 演示**教程**部分。



图 4.8. 学习中心按钮

点击**帮助**按钮，如图 4.9 所示，您会打开一个弹出菜单，其中包含 Gen32 演示帮助屏幕链接，入门帮助手册链接和 GENESIS32 产品帮助文件。



图 4.9. 帮助按钮

5 GENESIS32 快速入门

5.1 介绍

GENESIS32 产品 DVD 中的 “快速入门” 教程提供了一下入门教程来帮助你开始你的 GENESIS32 项目开发：

- OPC 模拟器快速入门
- GraphWorX32 快速入门
- TrendWorX32 快速入门
- AlarmWorX32 快速入门

本章只提供了这些教程的简要概述。如您需要您可以一步一步学习的完整版手册，请参阅 GENESIS3 产品 DVD 上的 GENESIS32 入门帮助文件。

5.2 OPC 模拟器快速入门

受惠于强大的开放式通信架构的 OPC（OLE），GENESIS32 可以即装即用。与强大的开放式通信架构的 OPC（用于过程控制的 OLE）。OPC 的概述可在第 1 章找到。

由于市场上有数百种 OPC 服务器，每一款 OPC 服务器都需要有所不同的设置步骤，提供每一款您所使用的 OPC 服务器的设置细节是不可能的。相反，OPC 模拟器快速入门提供了使用模拟器 ICONICS 模拟 OPC 服务器一步一步创建标签的步骤。OPC 模拟服务器应该已经随同 GENESIS32 安装在了您的计算机上。如果它尚未被安装，您可以从 GENESIS32 DVD 上安装它。

虽然你最终将使用现实应用中的 OPC 服务器连接到您的现实的介入装置，您还是应该完成模拟 OPC 快速入门介绍的步骤。如要跟随这些步骤学习，请参阅 GENESIS32 产品 DVD 上的入门帮助文档。

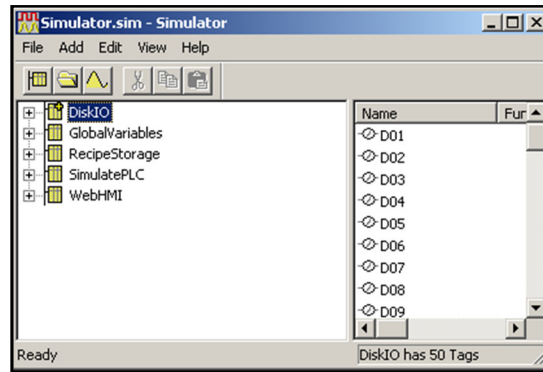


图 5.1. OPC 模拟设置器

开启 ICONICS 模拟 OPC 服务器，请点击 Windows 开始按钮，选择 **Programs > ICONICS Tools > Simulator OPC Server**. 这将打开 OPC 模拟器配置画面，如图 5.1 所示。请注意，默认设置中已经有一些模拟数据标签被创建。Gen32 演示各个部分将会使用这些标签。因此，您不应该改变这些配置，这样的话，Gen32 演示中使用的各种例子将能正常运行。

在该窗口的左窗格中的名称（如磁盘 IO，全局变量，配方存储，模拟 PLC）代表模拟“装置”。在现实应用中，“装置”可能指可编程逻辑控制器（PLC），I / O 板或传感器网络等等。您所要做的第一步是创建你自己的模拟装置连接到模拟网络的 I / O 中。OPC 模拟器快速入门会教你如下方面：

- 启动一个新的 OPC 模拟器项目
- 创建一个模拟装置
- 创建组
- 创建标签

5.3 GraphWorX32 快速入门

GraphWorX32 快速入门是一个教您 GraphWorX32 和 HMI 组件的“迷你教程”。GraphWorX 提供了许多参数和它们的组合组合让你可以创建功能强大的显示画面。该快速入门文件的

目的不是讨论所有的功能组合和排列，而是通过介绍几个基本概念让你可以有足够的知识开始你的项目开发。

TrendWorX32 快速入门和 AlarmWorX32 快速入门也建立在在 GraphWorX32 快速入门里您所建画面的基础之上，展示如何添加动态的数据和报警信息趋势。如要开始按

GraphWorX32 快速入门的步骤学习，请参阅 GENESIS32 产品 DVD 中的入门帮助文档。

注：有关使用 GraphWorX32 的其他信息，请参阅 Gen32 演示教程（见第 4 章）或 GENESIS32 产品 DVD 上关于 GraphWorX32 的帮助文件。

Gen32 演示提供了一个 GraphWorX32 画面例子作为 GraphWorX32 快速入门的起点。这个 GraphWorX32 显示文件名为 QuickStartWalkThru.gdf，安装在 Program Files\ICONICS\GENESIS32\examples\Gen32Demo 目录。要启动项目：

1. 从 Windows 开始菜单 选择 **Programs > ICONICS GENESIS32 > GraphWorX32 > GraphWorX32**.
2. 在 GraphWorX32 中, 选择**文件 >打开**.
3. 浏览至 **ICONICS\GENESIS32\Examples\Gen32Demo** 文件夹，打开命名为 **QuickStartWalkThru.gdf** 的文件。
4. 您会看到图 5.2 中已加载了 Genesis32 演示模板的画面。左边和上方的边框上你能看到导航按钮。你也能看到已经设置好的一些组件。

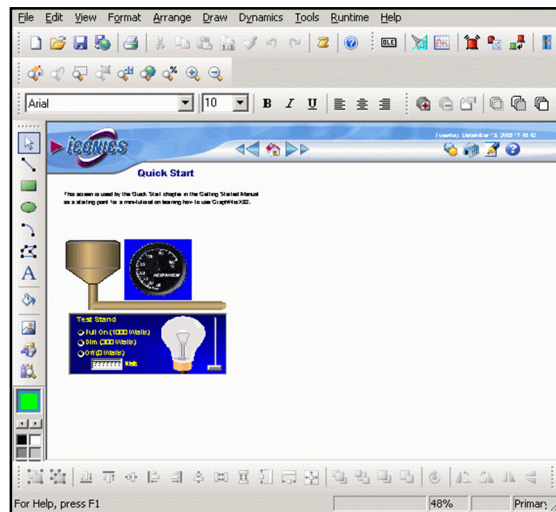


图 5.2. GraphWorX32 快速入门案例画面

您将修改画面利用在 OPC 模拟器快速入门中创建的数据源标签以显示来自 OPC 模拟服务器的数值。GraphWorX32 快速入门将指引你完成如下方面的操作：

- 数据源点
- 运行模式
- 位置动态
- 旋转动态
- 色彩动态
- 写入 OPC 标签值

5.4 TrendWorX32 快速入门

TrendWorX32 是在 GENESIS32 中数据记录和趋势的模块。它实际上有几个组件构成：

- SQL 数据记录器

- 数据记录配置器
- 持续系统后台运行的趋势图建造
- 浏览实时和历史趋势图的 Trend Viewer ActiveX
- 数据库报表工具

在每个组件中都用到数十个参数和组合工具来满足上百种应用。该快速入门文档的目的不是罗列各种组合和排列，而是涵盖足够的关于 TrendWorX32 Viewer ActiveX 基础知识让你能够开始你的项目设计。

注：有关使用 TrendWorX32，请参阅 Gen32 演示教程（见第 4 章）或 TrendWorX32 帮助文件关于 GENESIS32 产品 DVD 提供额外的信息。

TrendWorX32 快速入门是建立在之前在 GraphWorX32 快速入门步骤中创建的名为 QuickStartWalkThru.gdf 的 GraphWorX32 画面。它教你如何添加动态的数据趋势到这个画面中。若要跟随在 TrendWorX32 快速入门中的步骤，请参阅 GENESIS32 产品 DVD 上的入门帮助文档。开始项目请执行以下步骤：

1. 如果 QuickStartWalkThru.gdf 没有在 GraphWorX 打开，请先打开它。



图 5.3. 插入 TrendWorX32 Viewer ActiveX

2. 能够在屏幕显示实时和历史数据趋势的 TrendWorX32 组件实际上是一个 ActiveX 组件。因此，它不仅可在 TrendWorX32 容器中使用，也能在任何 ActiveX 容器中使用。在 GraphWorX32 中，如图 5.3 所示，您可以单击位于 ActiveX 工具栏的 TrendWorX32 按钮来插入 TrendWorX32 ActiveX 插件。
3. 一个趋势窗口被插入到画面之中，如图 5.4 所示。将它缩小移动它让它填满画面右边部分，如图 5.4 所示。最好的方式是先移动窗口右下角让它

到位，然后只需使用左上角调整手柄调整对角角落的位置。

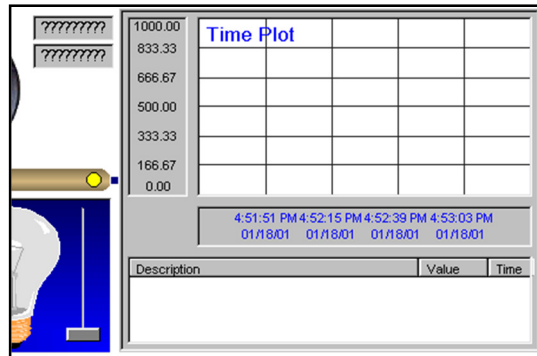


图 5.4. 定位 Trend Viewer ActiveX

TrendWorX32 快速入门指引你完成趋势浏览器的如下操作:

- 拖放数据源
- 运行模式下修改趋势
- 设置趋势浏览器的各种属性

5.5 AlarmWorX32 快速入门

AlarmWorX32 是执行报警监控，记录和报告的 **GENESIS32** 模块。它内部又有着如下组件。每个组件中有数十种工具和数百个属性变量和不同组合来满足各类应用的需要：

- 报警服务器设置器: 创建报警的定义
- 报警服务器: 监控报警的主引擎
- 报警记录设置器: 指定哪些报警会被记录到数据库或是被打印。
- 报警记录程序: 打印报警, 将其写入数据库
- 报警信息容器: 提供承载报警浏览器 **ActiveX** 的容器 (对独立应用程序有用)
- 报警浏览 **ActiveX**: 显示实时报警的插件

- 报警报告 ActiveX: 从数据库中显示历史报警的插件。
- 报警指示灯 ActiveX: 从几乎你的显示屏任何地方都能监控您的报警
- AlarmWorX32 多媒体 (可选择安装):此插件可以用报警引发多媒体代理程序的运行。这些代理程序设计的多媒体包括寻呼机, 电话, 电子邮件, 传真, 跑马灯, 即时通讯, 系统任务栏提醒等等。

注: 有关 AlarmWorX32 的信息, 请查阅 Gen32 演示教程 (第四章)或位于 GENESIS32 产品 DVD 的关于 AlarmWorX32 的帮助文件。



图 5.5. 插入 AlarmWorX32 浏览器 ActiveX

AlarmWorX32 快速入门是建立在之前在 GraphWorX32 快速入门步骤中创建的名为 QuickStartWalkThru.gdf 的 GraphWorX32 画面。它教你如何添加实时报警浏览器到这个画面中。若要跟随在 AlarmWorX32 快速入门中的步骤, 请参阅 GENESIS32 产品 DVD 上的入门帮助文档。开始编辑, 请执行以下步骤:

1. 如果 QuickStartWalkThru.gdf 没有在 GraphWorX 打开, 请先打开它。
2. 能够在屏幕显示实时报警的 AlarmWorX32 组件实际上是一个 ActiveX 组件。因此, 它不仅可在 AlarmWorX32 容器中使用, 也能在任何 ActiveX 容器中使用。在 GraphWorX32 中, 如图 5.5 所示, 您可以单击位于 ActiveX 工具栏的 AWXView32 按钮来插入 AlarmWorX32 浏览器 ActiveX 插件。
3. 放置报警窗口在屏幕上。如图 5.6 所示, 移动它并调整它的大小来填满屏幕的底部。保存显示文件。

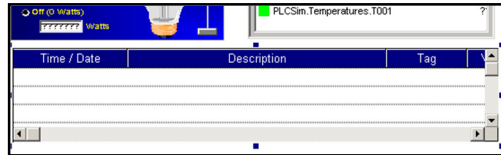


图 5.6. 布局 AlarmWorX32 浏览器

AlarmWorX32 快速入门教你如何执行以下 AlarmWorX 浏览器的操作:

- 创建报警显示
- 报警浏览器运行模式操作
- 设置报警浏览器的属性。
- 设置一个报警标签

5.6 ScheduleWorX32 快速入门

ScheduleWorX 是一款调度管理工具。它能满足您各种关于调度自动化的工业需求,包括控制楼宇用灯,空调,机器运行时间等等。

ScheduleWorX UDM 在同一个配置文件的配置下运行。不像 Genesis32 其他使用单独配置文件的模块, ScheduleWorX 将存储所有调度时间安排,价值集和假期信息到同样被 UDM 使用的同一个配置文件。考虑到这一点,当你打开 ScheduleWorX 时,任何被 UDM 使用的配置将会自动加载。

时间表是您在您存储调度安排的地方。通过将价值集分配到时间表,您将能够修改每一个价值集在指定事件的举动。您可以建立每周定期计划,特例安排和假日安排。

要创建一个时间表:

创建时间表,您需:

1. 要启动 ScheduleWorX,请单击“开始>程序”> **ICONICS Genesis32 > ScheduleWorX > ScheduleWorX**
2. 要创建一个新的时间表,请右键单击树状列表中的时间表,并选择 **New>Schedule**。
3. 输入您的事件,并保存文件。

6 GENESIS32 应用

6.1 介绍

除了 GraphWorX32, TrendWorX32 与 AlarmWorX32 核心产品, 其他许多重要的工具和实用程序也包含在 GENESIS32 的安装之中。本章简要介绍了这些实用工具。欲了解更多信息, 请参阅 GENESIS32 DVD 中的帮助文档。

6.2 Workbench32

ICONICS Workbench32™是基于 Web 的 GENESIS32 系列软件配置模式和运行模式的集中管理工具。Workbench 提供安全的框架, 配置报警的多媒体技术和项目管理功能。Workbench 可以加载各种程序或插件。这些程序和插件可以读写图形文件, 读取和写入 SQL 数据库, 与多媒体报警互联, 加载可以启动和停止服务, 改变环境变量的设置表单。Workbench 的重点是它汇集了浏览功能, 画面显示和设计功能, 和工具栏内按当前选中程序而灵活变化的工具栏选项。Workbench 还提供了一个电脑安全和项目管理的框架。

当前 Workbench32 支持的插入程序包括(按字母顺序):

- **AlarmWorX32 Logger Configurator**
- **AlarmWorX32 Multimedia Configurator**
- **AlarmWorX32 Server Configurator**
- **BACnet Configurator**
- **BridgeWorX Configurator**
- **DataWorX32 Configurator**
- **GENESIS32 Navigator**
- **GENESIS32 Navigator Runtime**
- **Global Aliasing Configurator**
- **Language Aliasing Configurator**
- **Modbus Ethernet OPC Server Configurator**
- **Modbus Serial OPC Server Configurator**
- **ReportWorX Configurator**
- **ScheduleWorX32 Configurator**

- **SNMP Connector**
- **TrendWorX32 Logger Configurator**
- **Unified Data Manager Configurator**

如需关于 Workbench32 或上面列出的组件的更多信息，请参阅该组件位于 GENESIS32 安装光盘上的帮助文件。

6.3 安全服务器

ICONICS 安全服务器 为限制操作人员在运行模式中的操作权限提供一系列的选项,其中包括:

- 哪些数据源点可以写入 (改变数值)
- 哪些文件可以打开
- 考勤表指定什么时候操作员可以登录
- 密码管理
- 操作员从哪些机器可以登录
- 应用程序具体功能操作限制

有关其他信息，请参阅 GENESIS32 产品 DVD 中关于 Security Server 的帮助文档。

6.4 MonitorWorX

MonitorWorX Viewer 是一个一款提供图形化监控和对 GENESIS32 各项应用程序进行集中诊断的工具。它包括对如下方面的监控:

- 应用程序与服务
- 软件许可
- 冗余
- 运行模式

MonitorWorX 的主要功能包括:

- 提供类似 Unified Data Browser 的外观和操作界面。
- 可移动的拆分跳将项目树和项目浏览器分开。
- 显示正在运行服务器的运行信息。

- GENESIS32 组件的集中诊断工具。
- 启动和停止应用程序和服务（可作为 GenTray 的替代工具）。
- 提供授权信息和重复授权监测（可作为 License Monitor 的替代工具）。
- 显示冗余节点运行时的状态（在 DataWorX32 专业版支持冗余设置）。它也允许你实时指定在哪个冗余节点是主动节点，哪个节点是备用节点。
- 系统托盘提供看得见的弹出信息。

有关更多信息，请参阅 GENESIS32 产品 DVD 关于 MonitorWorX 的帮助文件。

6.5 GenBroker

GENESIS32 提供了一个名为 GenBroker™，用一套互联的程序来协助用户项目的实用程序。GenBroker 允许您指定要使用哪种方式进行网络通讯以及指定服务远程工作站群的网络服务器。您将有许多选项和可用的配置方式。

GenBroker 配置器是一种可以让您定制您的网络架构的工具。GenBroker 配置器允许你：

- 指定通讯方法。
- 配置 GenBroker 客户端。
- 配置 GenBroker 服务器。
- 为节点设定直接渠道。
- 将某些节点设定为间接渠道
- 指定默认的通道。
- 添加和删除节点或 IP 地址。
- 配置通道属性。
- 指定主远程服务器和副远程服务器。

配置设置保存在 GenBroker 配置（.gbx）文件。你可以存储多个配置文件。配置文件指示 GenBroker 服务器如何与许多客户端进行交流。有关其他信息，请参阅 GENESIS32 产品 DVD 关于 GenBroker 的帮助文档。

6.6 TraceWorX32

使用已被整合到所有 ICONICS 产品的技术，TraceWorX 提供实时诊断和协助 GENESIS32 运行应用程序的调整。TraceWorX32 是专为那些想自己做故障排除和诊断的集成商，OEM 和终端客户而设计的。欲知更多信息，请参阅 GENESIS32 产品 DVD 关于 TraceWorX32 的帮助文档。

6.7 ProjectWorX32

GENESIS32 包含了大量的应用程序与多个组件。只有经过完好训练的用户才能成功地创建，集成，部署和管理项目。每一个组件都需要复杂的设置配置文件，数据库和 OPC 服务器以及运行属性和安全性的设置。为了简化项目管理和部署，ICONICS 推出 ProjectWorX32，将所有的组件整合到一个单一的，易于管理的平台。ProjectWorX32 用户界面基本上是基于微软管理控制台（MMC）的嵌入式容器。ProjectWorX32 控制台在一个位置方便的整合了 GENESIS32 所有文件，使您能够：

- 将所有应用程序文件组织到不同的项目的。
- 创建新的应用程序文件和 OPC 配置。
- 将应用程序文件导入到项目中。
- 启动和停止 GENESIS32 应用。
- 将项目文件压缩成一个压缩包然后在多台计算机上解压，部署项目。
- 激活整个项目进入运行模式。
- 设置有密码保护的项目安全设置。
- 备份项目文件。
- 将项目发布到网上。
- 生成所有文件和项目的全面报告

有关其他信息，请参阅 GENESIS32 产品 DVD 关于 ProjectWorX32 的帮助文档。

6.8 VCRWorX32

VCRWorX32 是 GENESIS32 中一款功能强大的工具。它可以重放和重现图形，历史和报警的历史变化。有关其他信息，请参阅 GENESIS32 产品 DVD 关于 VCRWorX32 帮助文档。

6.9 Unified Data Manager

Unified Data Manager(统一数据管理器)让对常用的表达式，值集，标签组，报警订阅，报警过滤器，Recipe，产品触发器的集中管理成为可能。从易于使用的界面，你可以创建可重复使用的表达式，值集，Recipe 等功能库。统一数据管理提供了省时，随意的对常用函数的使用和修改，从而节约集成和应用开发的时间。有关其他信息，请参阅 DVD 上关于统一数据管理的帮助。

6.10 ScriptWorX 2010

ScriptWorX 从 ScriptWorX32 到 ScriptWorX 2010 有了一些重大变化。ScriptWorX32 仍包含在 GENESIS32 v.9 软件包内所以之前的 ScriptWorX32 配置不需要更新。，但 ScriptWorX2010 的诸多优点将最有可能说服你在新的项目中使用它。

ScriptWorX2010 允许您创建和运行自定义脚本。这些脚本是在微软的 Visual Basic 应用程序 (VBA) 中编成的并作为多线程对象运行。ScriptWorX2010 配置器指出哪些类型的脚本正在建立以及它们将如何执行。用户定义的 VBA 脚本可以执行对任何 OPC 服务器的读取和写入操作。这些 OPC 服务器可以对接工厂车间仪器，比如 PLC 和其它 OPC-兼容的服务器。ScriptWorX2010 可以同时执行计算，管理数据库，并执行 VBA 脚本中的任务来读取报告或执行配方选择。ScriptWorX2010 还提供项目级的脚本。ScriptWorX2010 利用新推出的 UDM 和它完整的对 Trigger 的集中化支持的优势。VBA 脚本的执行可以定期执行，也可以基于 OPC DA, OPC 报警和事件，和文件事件的触发来执行。，并且可以触发基于 OPC 数据访问，OPC 的报警和事件，事件为基础的文件。有关其他信息，请参阅 DVD 上关于 ScriptWorX2010 的帮助。

6.11 DataWorX32

DataWorX32 提供的 OP 服务器 OPC 服务器的数据桥接，OPC 集成， OPC 隧道，以及任务关键型的 OPC 冗余功能。独特的数据桥接技术允许任何 OPC 服务器连接到任何其他 OPC 服务器，提供即插即用的互操作性。这使您能够连接两个不同的 OPC 服务器和容易和无缝的共享数据。DataWorX 的数据也可以经过表达式和运算操作的处理。有关其他信息，请参阅 GENESIS32 产品 DVD 关于 DataWorX32 的帮助文档。

6.12 Data Mining

GENESIS32 Data Mining 能够从各种数据源，如 Microsoft Access 数据库采集数据并将其可视化，用一种可自定义的格式来显示，允许用户和数据互动或进行改变。Data Mining 配置器中的设置将数据源和 GENESIS32 组件，如支持数据图形化 GraphWorX32，连接起来。有关详细信息，请参阅产品 DVD 上关于 Data Mining 的配置说明文件。

6.13 SNMP Configurator

今天的工厂自动化系统必须可靠，实时的整合来自不同信息基础设施的信息。为了帮助这种集成，GENESIS32 使用户能够利用实时的数据挖掘来整合 OPC，SNMP（简单网络管理协议）和数据库。ICONICS 的本机 SNMP 网络管理和分析功能让工业控制用户无缝的将对一系列多样被管理和未被管理的以太网设备的监控和分析整合到 ICONICS 的软件中来。有关其他信息，请参阅 GENESIS32 产品 DVD 上关于 SNMP 配置的帮助文件。

7 帮助和技术支持

7.1 联机帮助

ICONICS 软件为每个应用程序提供了描述和解释的联机帮助。你可以从帮助菜单和多数对话框中获得帮助。您可以访问以下在如下地方获得帮助：

- 从当前应用程序的帮助菜单里选择**帮助主题**。这会打开该应用程序的帮助文件。要查找任何帮助主题，单击查找按钮并使用查找设置向导。键入或选择要查找的词，然后单击主题。

注:GENESIS32 大多数 帮助文件 (.hlp)安装于
Program Files\ICONICS
GENESIS32\Bin 文件夹与 *Program Files\Common Files\ICONICS* 文件夹。每一个帮助文件都有目录文件 (.cnt)。如果查找设计向导无法抄道你需要的信息，请关闭帮助文件，并删除以 *fts,ftg,gid* 为后缀的文件然后再重新搜索。

- 在任何对话窗口中单击帮助按钮(或者按 **F1** 键) 来显示和当前程序相关的帮助信息。
- 移动鼠标至任何图标上方，暂停片刻，您就能看到关于那个图标的弹出快捷帮助说明。
- 所有关于 GENESIS32 的 Adobe® Acrobat® PDF 文件都包含在 GENESIS32 产品 DVD 的 **Documentation** 文件夹下。
- 如要查看软件概况信息和最新的软件增强功能，您可以打开的安装目录中的 *Genesis32.txt* 文件。
- 运行 Gen32 演示 (参考 **第四章**)。Gen 演示包含了很多联机教程以及使用使用示例以供学习
- 附加的示例文件也可以在 *Program Files\ICONICS\GENESIS32\Examples* 下找到。

7.2 培训课程

培训课程定期在美国麻省福克斯堡 ICONICS 训练设施进行。您可以在我们的网站 [www.iconics.com /support/ training.asp](http://www.iconics.com/support/training.asp)

预留座位和培训课程，和查看当前 ICONICS 训练计划。如果您对 ICONICS 培训有任何疑问，请致电（+1）508-543-8600 与培训负责人联系。

7.3 技术支持

ICONICS 客户可以以下几种不同的方式获得技术支持。我们推荐的方式是联系您当地 ICONICS 代表或分销商。您也可以直接通过电话，传真，E - mail 或 ICONICS 网站联系 ICONICS 的支持工程师。

欲知全球技术支持的完整信息，请登录 www.iconics.com/support/supportworx.asp 查阅全球支持和服务用户指南。

全球支持和服务

ICONICS 很荣幸为我们的客户提供最优质的服务。我们的全球支持和服务计划都支持由我们遍布全球的 ICONICS 办事处，分销商和业务代表构成的网络共同执行。我们的支持方案包括提供长期远程服务的 **SupportWorX™技术支持服务收费方案**，提供现场项目整合设计以及培训的 **QPS(Quality Professional Services)计划**，24 小时的**紧急支援计划**，以及为 ICONICS 用户，系统集成商和销售渠道提供的**培训和技能认证计划**。有关 SupportWorX 服务计划和技术支持的完整信息，请登录 www.iconics.com/support/supportworx.asp 参阅全球支持和服务用户指南。

ICONICS 知识库

ICONICS 知识库是一项用户订阅服务。它包含数百个已知产品问题和答案。知识库包括很多问题的解决方法，提示和技巧和常见的所有 ICONICS 产品的问题解答（FAQ）。通过高级搜索，您可以输入自然的英语定制你的数据查询。这项服务是只通过订阅渠道提供。欲了解更多信息，请访问：www.iconics.com/support/knowledgebase.asp。

在线支持

ICONICS 官方网站 www.iconics.com 为用户提供了广泛的资源。它是了解公司最新事件，支持信息，产品下载，软件注册，帮助文件，公司服务和产品新闻的最好渠道。

注：从 [ICONICS.com](http://www.iconics.com) 下载的软件受 ICONICS 许可协议限制。

电话支持

ICONICS 客服中心的开放时间为除当地节日及 ICONICS 假期之外的周一至周五。客户案例以收到顺序处理。在如下时间顾客来电可立即接受服务。

美洲地区（美国）： 508-543-8600	8:00 AM – 6:00 PM 美国东部时间
欧洲地区（捷克共和国）： 420-377-183-447	9:00 AM – 6:00 PM 欧洲中部时间
亚太地区（澳大利亚）： 61-2-9898-3211	9:00 AM – 6:00 PM 澳大利亚东部时间

来电时，请准备好以下信息：

- 您的 SupportWorX 计划编号
- 您的 GENESIS32 登记或序列号
- 一台可用于测试和诊断的电脑
- 有关问题的详细症状说明
- 操作系统和软件的版本
- OPC 服务器和相关第三方软件的信息

注：请通过 www.iconics.com/support/support-offices.asp 联系我们技术支持部门。你可以在 www.iconics.com/support/action_report.asp 提交问题报告(Action Report)

电子邮件支持

ICONICS 客服中心电子邮件地址为：

- 北美洲: Support@ICONICS.com
- 欧洲: EuropeSupport@ICONICS.com
- 亚太地区: PacificRimSupport@ICONICS.com

邮件中请包括您的 SupportWorX 计划编号和产品登记号或序列号。电子邮件已收到先后顺序处理，通常在同一天处理回复（最多三天）。

INDEX**A**

AlarmWorX32 Quick Start 5-1, 5-3, 5-7, 5-8

B

Browser Station 2-5

C

Client 1-2

D

Data Mining 1-4, 6-6

DataWorX32 1-3, 6-6

E

E-mail Support 7-5

Expression Editor 1-4

F

Free Development 3-2

G

Gen32 Demo 1-1, 4-1, 4-2, 4-3, 4-4, 5-2, 5-3, 5-5, 5-7, 7-2

GenBroker 1-4, 6-2, 6-3

Global Support and Services 7-2

GraphWorX32 Quick Start 5-1, 5-3, 5-4, 5-5, 5-8

H

Help and Technical Support 7-1

I

Installing GENESIS32 2-3

Installing ICONICS Software Licensing 3-3

K

Knowledge Base 7-3

L

License Utility 2-4, 3-3, 3-4, 3-5, 3-6

M

MonitorWorX 1-4, 3-2, 6-1, 6-2

N

Navigating the Gen32 Demo 4-2

O

OPC Simulator Quick Start 5-1, 5-2, 5-4

P

ProjectWorX32 1-3, 6-3, 6-4

S

Software Licensing 3-1, 3-3, 3-5, 3-6
System Requirements 2-1

T

TrendWorX32 Quick Start 5-1, 5-3, 5-5, 5-6

U

Utilities 6-1

V

VCRWorX32 1-3, 6-4, 6-5

W

WebHMI 1-3
Workbench32 1-3, 6-2

ICONICS, Inc.

100 Foxborough Blvd., Foxborough, MA 02035

508.543.8600 • FAX 508.543.1503

www.iconics.com • E-mail info@iconics.com

© 2010 ICONICS, Inc. All rights reserved.

Specifications subject to change without notice.