Getac

Windows®. Жизнь без преград.
Getac рекомендует ОС Windows 7.



Профессиональные услуги

/ Пример практического применения /

Защищенный ноутбук V200 легко справляется с любыми трудностями на дорогах

/ Задача /

- Повышение качества сбора данных во время проверок на объекте
- Увеличение объема информации, передаваемого бригадам технического обслуживания при движении по дорогам

/ Решение /

Сбор данных на объекте с помощью ноутбуков Getac с поворотным дисплеем / планшетных ПК серии V200, поставляемых компанией Tough Corp.

/ Преимущества /

Полностью защищенный ноутбук с поворотным дисплеем серии V200 позволяет:

- Выполнять более точный сбор данных при проведении проверок
- Бригадам технического обслуживания получать подробные карты, инструкции в графическом и текстовом формате
- Обеспечить более полную отчетность заказчика благодаря исчерпывающей графической информации

/ Компания Active Tree Services /

«В Южной Австралии мы заменили большое количество устаревшего оборудования устройствами Getac, при этом сотрудники компании заявили нам, что если бы мы забрали у них их ноутбуки, они не смогли бы выполнять свои должностные обязанности. Они вынуждены доверять этим мобильным устройствам. Люди, еще не очень знакомые с информационными технологиями, берут эти ноутбуки и используют их, поскольку они упрощают их работу. Я подсчитал, что эти устройства повышают производительность нашего труда примерно на 30 процентов».

Джастин Шепферд, руководитель информационной службы компании Active Tree Services.



/ Getac V200 /
Fully Rugged Convertible Notebook

/ Задача /

Растительность может не являться первостепенным вопросом, о котором вы будете думать при планировании инфраструктуры города, но на каждой дороге, линии железной дороги или у электрического столба имеются соседние деревья и кустарники, за состоянием которых нужно следить. Обильная растительность в несоответствующем месте может привести к разрушению зданий. Корни должны находиться на удалении от водопроводных и канализационных труб. Не важно, насколько труднодоступным является место проведения работ: ветки должны быть обрезаны для предотвращения контакта с линиями электропередачи. Для понимания вопроса управления такой растительностью требуются особые профессиональные знания и навыки, опыт руководства проектами, высокотехнологичное оборудование и физически подготовленная рабочая сила.



Всем этим обладает компания Active Tree Services (ATS), крупнейшая в Австралии компания по контролю растительности. В течение более чем 30 лет компания ATS работает с правительственными органами, коммунальными службами и коммерческими предприятиями, помогая осуществлять контроль за балансом инфраструктуры и природы. В компании работает более 450 штатных сотрудников и имеется большой парк специализированного оборудования.

/ Решение /

Неуверенные шаги

Шесть лет назад, пытаясь получить точную информацию об объекте для штатных сотрудников и клиентов, руководство компании ATS решило повысить качество сбора данных об объектах. В то время инспекторы компании ATS полагались на ручные методы для регистрации информации об объекте, а также для подготовки кратких справок для бригад технического обслуживания. При этом процесс обработки ограничивал количество и качество используемой информации.

Для решения этой проблемы IT-группа компании ATS разработала мобильное решение для сбора данных, которое позволяет инспекторам регистрировать больший объем различной информации, включая состояние объекта, состояние растительности, инструкции по техническому обслуживанию и изображения объекта. Джастин Шепферд, руководитель информационной службы компании ATS, поясняет: «Это был способ цифрового сбора информации о распространении растительности, поэтому он стал более оперативным».

Эволюция - источник развития

Оборудование было испытано в Западной Австралии, где инспекторам были выданы карманные персональные компьютеры (КПК). Испытания имели большой успех, однако в ходе их проведения были выявлены некоторые важные проблемы. Условия, в которых инспекторы работали, часто были суровыми. От КПК требовалось функционирование в различных условиях окружающей среды, от городских парков до удаленных пыльных населенных пунктов с высокой температурой окружающего воздуха. Стандартное компьютерное оборудование не годилось для решения этой задачи, и в будущем было принято решение об оснащении пользователей защищенными устройствами, предназначенными для работы в суровых условиях окружающей среды.

Затем мобильные устройства для сбора данных были переданы штатным сотрудникам компании в Южной Австралии. Был приобретен дополнительный опыт, и оборудование было повторно доработано перед отправкой в штат Квинсленд. С каждой новой серией оборудование становилось все совершенней. Были установлены сенсорные экраны, доработано программное обеспечение и установлен пакет программ системы ГИС, что позволило добавить к основным функциям ценные пространственные координаты. Мобильность стала неотъемлемой частью рабочего процесса компании.



Вопрос аппаратного оборудования

Двенадцать месяцев назад несколько самых старых мобильных устройств компании подлежали замене. Г-н Шепферд обратился в компанию Tough Corp, специализирующуюся на оборудовании в области защищенных мобильных технологий, и ему был предложен модельный ряд портативных компьютеров Getac с поворотным дисплеем. Эти ноутбуки, предназначенные для работы в экстремальных условиях окружающей среды, способные выдержать физическое воздействие и оснащенные процессором Intel i7, были столь привлекательны, что г-н Шепферд сразу же захотел их опробовать для работы со своими мощными графическими приложениями. «Мы протестировали другие устройства, которые справились с приложениями системы ГИС. Эти программы требуют достаточно мощной аппаратной платформы», признает он.

Ноутбук Getac V200 обладал универсальностью за счет превращения в планшетный компьютер простым поворотом дисплея.

Чтобы убедиться в пригодности защищенных компьютеров Getac V200 для использования по назначению г-н Шепферд взял один демонстрационный образец. Он отправил этот ноутбук на объект вместе с дорожной бригадой и представил нам отчет: «Он им понравился! Он был прост в использовании и имел очень яркий, удобочитаемый экран, что было крайне важно для чтения при солнечном свете!».

Г-ну Шепферду также понравился сквозной режим обслуживания, предложенный компанией Tough Corp. «Они могли поставить монтажные кронштейны, док-станции и антенны. В общем-то, это стандартный набор опций для оборудования такого типа, однако их предложения были сконцентрированы на обеспечении высокой прочности. Как правило, устройства ломаются в таких условиях эксплуатации, поэтому все, что мы выбираем, должно быть безопасным для установки на автомобиле и по возможности максимально гибким», отметил г-н Шепферд.

Стандартная пятилетняя гарантия на каждый ноутбук и предложение компании Tough Corp предоставить услугу быстрой замены путем создания склада запасных деталей, которые могут быть немедленно установлены на поврежденные или сломанные устройства – все это было очень привлекательным для нашей компании с коммерческой и технической точки зрения. К концу тестирования ноутбуки Getac V200 с поворотным дисплеем были приняты в качестве стандартных мобильных устройств компании ATS.

/ Преимущества /

За последние 12 месяцев компания ATS увеличила число используемых ноутбуков Getac V200 примерно до 60 штук. Эти ноутбуки больше не являются устройствами, используемыми только инспекторами. Они также предоставляются полевым группам, чтобы по прибытии на объект они могли бы точно определить все, что необходимо.

Инспекторы разрабатывают инструкции для бригад, и по завершении каждого вида работы бригады используют свои полностью защищенные ноутбуки Getac V200 с поворотным дисплеем для регистрации результатов выполненной ими работы. Соединение с использованием технологии 3G позволяет загружать данные из частной "облачной" вычислительной среды компании ATS. Если соединение отсутствует, программа продолжает сохранять данные в кэш-память, синхронизируясь с облаком после восстановления соединения.

«В Южной Австралии мы заменили большое количество устаревшего оборудования устройствами Getac, при этом сотрудники компании заявили нам, что если бы мы забрали у них их ноутбуки, они не смогли бы выполнять свои должностные обязанности. Они вынуждены доверять этим мобильным устройствам. Люди, еще не очень знакомые с информационными технологиями, берут эти ноутбуки и используют их, поскольку они упрощают их работу. Я подсчитал, что это устройство повышает производительность нашего труда примерно на 30 процентов», сказал г-н Шепферд.

Применение защищенных ноутбуков Getac V200 принесло свои плоды. Несмотря на условия эксплуатации, характерные в случае применения ноутбуков на автомобилях и в поле, г-н Шепферд сказал: «Часто ли компьютер Getac приходил в неисправность в условиях эксплуатации? Такого вообще никогда не случалось!»

Также достигается цель сбора более полной информации об основных активах клиентов и создания отчетности. «Мы обнаруживаем такие объекты, как электрические столбы, о существовании которых никогда не подозревали клиенты электроэнергетических компаний. Это делает абсолютно прозрачным процесс исполнения нами условий любых договоров. Мы может обеспечить более высокий уровень детализации. Клиенты могут отправить графические изображения проблемных участков по сети и уяснить, требуют ли их объекты частого посещения для проведения обслуживания. При этом мы получаем намного больше информации», - сказал в заключение г-н Шепферд.

Copyright © 2011 Getac Technology Corporation and/or any of its affiliates. All Rights Reserved.
V01M12Y11