Getac

Rugged Mobile Computing Solutions



СФЕРА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Winterhalter

операции, обеспечиваемые устройствами Getac ноутбуки и управление автопарком

/ Задача /

Стремясь оптимизировать работы по ремонту и техническому обслуживанию оборудования, сохранить высокий уровень обслуживания клиентов и повысить удобство использования текущего карманного персонального компьютера (КПК), компания Winterhalter пришла к выводу о необходимости обновления существующего аппаратного обеспечения для улучшения способности передавать данные и отображать руководства и электромонтажные схемы.

/ Решение /

Для решения этой задачи компания Getac порекомендовала свой полностью защищенный универсальный ноутбук V110. Он способен повысить производительность, гибкость и эффективность рабочего процесса специалистов во время выезда, обеспечивая надежную, быструю и безопасную передачу данных и максимальное удобство просмотра документов благодаря экрану с диагональю 11,6 дюймов.

/ Преимущества /

Благодаря новому решению теперь около 99% вызовов закрываются с помощью устройств Getac, что позволяет значительно экономить время, которое ранее уходило на закрытие вызова вручную. Более оперативная перезагрузка устройства позволяет повысить производительность работы специалистов, а большой сенсорный экран — просматривать ключевые документы, такие как электромонтажные схемы и руководства. Вся система сама по себе является более гибкой, а обновления устанавливаются намного легче и проще.

/ Комментарии /

«Устройство V110 помогло нам значительно сократить объем бумажной работы и, следовательно, сэкономить время. А благодаря возможности выставлять счета более оперативно, это устройство помогло нам увеличить эффективность кассового оборота».

Нейл Толчард (Neil Tolchard), сотрудник ИТ-отдела, Winterhalter



Getac V110
Полностью защищенный универсальный ноутбук с диагональю 11,6 дюйма

/ Задача /

Компания Winterhalter, головной офис которой расположен в южной части Германии, ведет свою коммерческую деятельность в Великобритании с 1971 года. Инновационные решения баварских инженеров обеспечивают компании лидерство на рынке производства технического стекла и коммерческих посудомоечных систем в сфере общественного питания. Winterhalter является единственной компанией, занимающейся производством посудомоечного оборудования и химикатов, а также предоставляющей услуги по их техническому обслуживанию и обработке воды. Услугами компании пользуются пабы, рестораны, отели, супермаркеты, больницы, университеты и исправительные колонии, а также кейтеринговые компании, обслуживающие конференц-центры, спортивные события и музыкальные мероприятия.

Успех компании на рынке Великобритании в значительной степени обуславливается качеством работы ее полевых специалистов. Для оптимизации проведения работ по ремонту и техническому обслуживанию компания приняла решение обновить свою действующую систему, поскольку экраны используемых карманных персональных компьютеров (КПК) были слишком малы для просмотра руководств и электромонтажных схем. Кроме того, из-за недостаточной производительности работа программного обеспечения не была стабильной.

Проблемы работы устройств приводили к потере времени, поскольку специалистам приходилось создавать резервные бумажные копии отчетов, что, в свою очередь, увеличивало объем работ для сотрудников офиса. Поэтому компания обновила свое программное обеспечение и начала поиск более эффективных и мощных портативных или аналогичных устройств, которые могли бы повысить эффективность и продуктивность специалистов в полевых условиях.

/ Решения /

Поскольку материнская компания в Германии использует оборудование Getac, Winterhalter обратилась за советом к Getac как к ведущему поставщику надежных компьютеров для целого ряда отраслей, работающих в сложных условиях.

Нейл Толчард (Neil Tolchard), сотрудник ИТ-отдела Winterhalter, объясняет: «Мы искали небольшие и удобные, но при этом достаточно прочные устройства, работающие с операционной системой Windows. Кроме того, в целях экономии времени мы также хотели иметь возможность мгновенно передавать данные о новых заявках и о выполненных работах как через Wi-Fi, так и с помощью SIM-карт».

Ответом компании Getac стал конвертируемый защищенный ноутбук V110, предназначенный для выполнения более сложных и универсальных задач, способный обеспечить быструю и безопасную передачу данных и повысить эффективность работы полевых специалистов. Конвертируемые ноутбуки V110 обладают небольшим весом и соответствуют стандарту IP65, что свидетельствует об устойчивости к пыли и брызгам воды. Устройства работают под управлением операционной системы Windows, благодаря чему их легко интегрировать с программным обеспечением для управления полевыми операциями, а сама система обладает целым рядом важных функций безопасности.

Большой мультисенсорный дисплей диагональю 11,6 дюймов использует запатентованную технологию Getac LumiBond, которая позволяет специалистам легко и быстро просматривать важную документацию даже в условиях яркого солнца. С помощью пятимегапиксельной камеры с автофокусом и веб-камеры полевые работники могут создавать видеозапись посещения клиентов и проведенных работ, в то время как двойные аккумуляторы с возможностью горячей замены обеспечивают непрерывную работу устройства в течение всей смены. Модель V110 предусматривает полный спектр возможностей подключения, включая GPS, 4G/LTE и Bluetooth, что позволяет пользователям быстро передавать и получать данные с центральных серверов.

Для настройки и установки устройств Winterhalter воспользовалась услугами партнера Getac — Spirit Data Capture, независимой компании, специализирующейся на мобильных корпоративных решениях.

/ Преимущества /

Впечатления Нейла: «Мы уже убедились в преимуществах новой системы на собственном опыте. Наши специалисты, выполнив работу на местах, с помощью устройства Getac могут сразу же выгрузить все необходимые данные в основную систему через Wi-Fi или сеть 4G. То есть модель V110 помогает нам значительно сократить объем бумажной работы и, следовательно, сэкономить время. А благодаря возможности выставлять счета более оперативно, это устройство помогло нам увеличить эффективность кассового оборота».

«Устройства Getac более надежны, чем PDA, которые мы использовали ранее. Около 99% вызовов теперь закрываются с помощью решения Getac, что значительно экономит время, которое ранее ушло бы на закрытие вызова вручную. А наши специалисты тратят меньше времени на перезагрузку устройств. Благодаря большому сенсорному экрану нашим специалистам теперь удобнее просматривать такие документы, как электрические схемы и руководства. Вся система сама по себе является более гибкой, а обновления устанавливаются намного легче и проще».

В завершение он приходит к выводу: «Мы очень довольны системой. Сотрудничество с Getac и Spirit стало для нас отличным опытом. Сейчас Winterhalter продолжает расти, и мы надеемся, что в следующем году количество наших техников вырастет до 200. А это значит, что мы и дальше будем использовать преимущества, предоставленные нам компаниями Spirit и Getac».

/ Winterhalter /

Свой первый офис в Великобритании компания Winterhalter открыла в далеком 1971 году, и с тех пор она занимает особое место на рынке производства технического стекла и предоставления посудомоечных услуг в сфере общественного питания. Это единственная компания, занимающаяся исключительно коммерческими посудомоечными системами, оборудованием для обработки воды, поставкой химикатов, креплений и их обслуживанием.







Авторское право © 2019 Getac Technology Corporation и/или любого из филиалов компании. Все права защищены. V01M04Y19RU

www.getac.com