Getac

Обслуживание на местах

/ Пример /

Защищенные планшеты Getac ZX70 стали отличным решением для мексиканского производителя смазочных материалов



/ Задача /

Торговые представители мексиканского производителя промышленных и автомобильных смазочных материалов Comercial Roshfrans работают над ответственными задачами в неблагоприятных климатических условиях. Например, температура воздуха в некоторых мексиканских штатах зачастую превышает 40° C при крайне высокой влажности. И не стоит забывать об изнурительных ежедневных поездках, присущих работе торговых представителей. Руководителям отдела продаж компании необходимы защищенные устройства, чтобы привлекать клиентов в регионах с различными погодными условиями.

/ Решение /

Планшеты Getac ZX70 отлично приспособлены для торговой деятельности и сбора информации. Они повышают эффективность работы торговых представителей, предоставляя им удобные и более продуктивные инструменты для решения повседневных задач. К таким задачам относятся, среди прочего, предоставление технических характеристик продукции, а также демонстрация электронных брошюр и обучающих видеоматериалов.

/ Преимущество /

Планшеты Getac ZX70 облегчают и оптимизируют работу специалистов по продажам. Они позволяют представителям компании сосредоточиться на учете заказов и платежей клиентов, синхронизируя данные с централизованными онлайн-системами. Сотрудникам не приходится беспокоиться о повреждении или выходе устройства из строя. Для достижения максимальной эффективности компания может отслеживать команды торговых представителей в реальном времени.

/ Comercial Roshfrans /

«Отличное приобретение. Преимущества, которые мы получили, убедительно показали, что устройства Getac — лучший выбор. Соотношение эффективности и затрат очень высокое, и мы далеко не исчерпали возможности использования этих устройств. Компания Getac, безусловно, — отличный производитель, который держит обещания по отношению к своим клиентам».

Дэвид Эскаланте

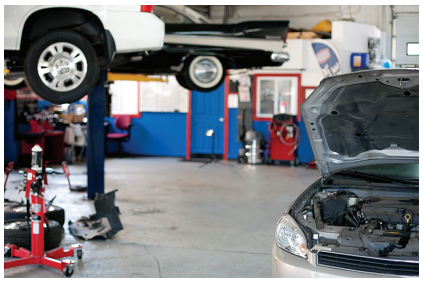


/ Getac ZX70 /

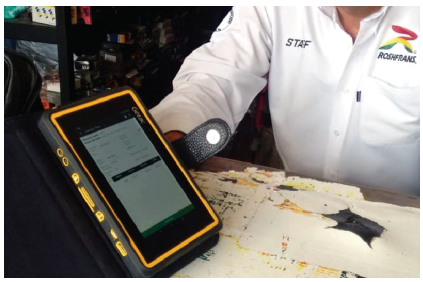
Защищенный планшет на базе Android

/ Задача /

Торговые представители мексиканского производителя промышленных и автомобильных смазочных материалов Comercial Roshfrans работают над ответственными задачами в неблагоприятных климатических условиях. Например, температура воздуха в некоторых мексиканских штатах зачастую превышает 40° C при крайне высокой влажности. И не стоит забывать об изнурительных ежедневных поездках, присущих работе торговых представителей. Руководителям отдела продаж необходимы защищенные устройства, чтобы привлекать клиентов в регионах с различными погодными условиями, где другие устройства подвержены повышенному износу и выходят из строя.



Руководители отдела продаж работают в основном на открытом воздухе, передвигаясь на машинах или пешком. Разнообразные и экстремальные погодные условия Мексики характеризуются частым дождем, большим количеством пыли и загрязнений, которые могут повредить незащищенные электронные устройства. Специалисты по продажам Comercial Roshfrans работают по всей стране, и для обеспечения первоклассного и оперативного обслуживания им требуется регистрировать взаимодействие с клиентами в CRM-системе.



/ Решение /

Планшеты Getac ZX70 отлично приспособлены для торговой деятельности и сбора информации. Они повышают эффективность работы торговых представителей, предоставляя им удобные и более продуктивные инструменты для решения повседневных задач. К таким задачам относятся, среди прочего, предоставление технических характеристик продукции, а также демонстрация электронных брошюр и обучающих видеоматериалов.



Защищенные устройства Getac позволяют сотрудникам Comercial Roshfrans работать с системами компании в любых климатических условиях. Изделия Getac отличаются невероятной надежностью, а время их автономной работы при активном использовании превышает полный рабочий день. Кроме того, четкий экран позволяет работать при ярком солнце вне помещений.

/ Преимущество /

Планшеты Getac ZX70 облегчают и оптимизируют работу специалистов по продажам. Они позволяют представителям компании сосредоточиться на учете заказов и платежей клиентов, синхронизируя данные с централизованными онлайн-системами. Сотрудникам не приходится беспокоиться о повреждении или выходе устройства из строя. Для достижения максимальной эффективности компания может отслеживать команды торговых представителей в реальном времени. У компании Comercial Roshfrans теперь сложилось более четкое представление о поведении клиентов, что позволяет предоставлять им решения для различных задач.

Защищенные устройства Getac позволяют сотрудникам бесперебойно выполнять свои повседневные задачи. В компании Comercial Roshfrans планшеты Getac зарекомендовали себя надежными и удобными в использовании. Больше всего компанию впечатлила надежность и длительность работы устройств Getac от аккумулятора. Аккумулятор Getac высокой емкости позволяет торговым агентам выполнять свои задачи без перерыва на зарядку устройств в течение рабочего дня. По данным Roshfrans, защищенность и надежность устройств «оказались настолько впечатляющими, что за семь месяцев эксплуатации не вышло из строя ни одно устройство».



Устройства Getac ZX70 позволили Comercial Roshfrans увеличить скорость принятия и обработки заказов клиентов на 20 %. Защищенность устройств привела к снижению количества повреждений устройств на 100% по сравнению с предыдущими планшетами, применявшимися в компании. Этот факт оказался чрезвычайно важным для руководства и побудил его рассмотреть эти устройства в качестве долгосрочного решения. Планшеты Getac ZX70 также впечатлили руководство благодаря повышению эффективности мониторинга и процессов компании. Поэтому компания закупила новые планшеты Getac ZX70, чтобы продолжить оптимизацию своих процессов и выполнять обязательства перед мексиканцами.



/ О компании Comercial Roshfrans /

Comercial Roshfrans — полностью мексиканская компания, занимающаяся созданием, совершенствованием и коммерческой реализацией смазочных материалов для автомобильного и промышленного сектора. С момента основания компания Comercial Roshfrans Sociedad Anónima de Capital Variable (S.A. of C.V.) стремится строить лучшее будущее Мексики. Отличительные черты компании — безупречное качество продукции и ориентированность на полное удовлетворение требований клиентов. Основной принцип компании — приверженность Мексике и будущим поколениям. Подтверждением этого принципа является создание рабочих мест для мексиканцев, поддержка их самобытности, участие в создании инфраструктуры страны.

В стратегии Comercial Roshfrans уделяется большое внимание клиентам, инвестированию и научно-исследовательской работе для лучшего понимания требований рынка и поставки смазочных материалов, соответствующих высоким требованиям клиентов по всей стране.

Компания сертифицирована по стандартам ISO 9001:2008 «Системы менеджмента качества» и ISO 14001:2004 «Системы экологического менеджмента», что подчеркивает приверженность компании защите окружающей среды. Технический центр управления CGT компании получил сертификат ISO 17025:2005 от Мексиканской организации по аккредитации (ema).

Comercial Roshfrans работает в нескольких рыночных сегментах, включая тяжелую промышленность, OEM-производство, магазины самообслуживания, станции технического обслуживания, розничную торговлю и поставки автомобильных запчастей. Компания приобретает продукцию Getac через дистрибьютора Scantex.

www.getac.com

Copyright© Getac Technology Corporation и (или) любые аффилированные компании, 2018 г. Все права защищены.
V01M06Y18