Getac

Транспортировка и доставка

/ Case Study /

Эффективность и скорость работы в логистическом комплексе или как Jarltech обеспечивает высокое качество обслуживания клиентов благодаря использованию защищенных планшетов T800 компании Getac.



/ Проблема /

Jarltech — один из крупнейших в Европе дистрибьюторов оборудования для кассовых терминалов и систем автоматической идентификации. Эта компания поставляет свои изделия реселлерам в более чем 26 странах. Клиенты, как и сама Jarltech, предъявляют исключительно высокие требования к скорости и качеству поставок. Удовлетворить эти требования способна лишь высокоэффективная система управления складом.

/ Решение /

Планшет Getac T800 с системой Windows — это идеальный выбор для выполнения ответственных задач в логистическом комплексе Jarltech. Защищенный планшет Getac соответствует всем техническим требованиям и, благодаря надежной аппаратуре, обеспечивает, среди прочего, замену аккумулятора в горячем режиме и простоту интеграции. Наконец, немаловажным фактором является и умеренная цена этого устройства.

/ Преимущества /

Сотрудники логистического комплекса Jarltech особенно ценят компактность, небольшой вес и простоту работы с устройством T800. Встроенный запасной аккумулятор позволяет производить замену батареи в горячем режиме непосредственно во время работы. Благодаря широкому ассортименту дополнительных принадлежностей планшет Getac всегда можно адаптировать для применения в конкретной области.

«Процессы должны выполняться бесперебойно, без задержек из-за отказов оборудования. Именно это обеспечивает модель Getac T800, что подтверждают положительные отзывы наших сотрудников. Для меня это означает, что мы вновь поступили правильно, выбрав устройство Getac».

Ульрих Шпрангер (Ulrich Spranger), руководитель Jarltech



/ Getac T800 /
Fully Rugged Tablet

/ Проблема /

За последние 20 лет компания Jarltech превратилась в одного из крупнейших в Европе дистрибьюторов специального оборудования для кассовых терминалов и систем автоматической идентификации, продолжая расти и в настоящее время. Центральный складской комплекс площадью несколько тысяч квадратных метров находится рядом с головным офисом компании возле Франкфурта-на-Майне. Отсюда устройства рассылаются по всей Европе. Несмотря на сложность задач, возникающих в связи с большим размером системы, компания Jarltech считает, что потребности клиентов имеют высочайший приоритет. В результате, помимо широкого перечня других услуг, компания обеспечивает в пределах Европы высокую степень доступности своих устройств, а также поставку оборудования как в обычном, так и в срочном режиме.



Чтобы справиться с огромным потоком ежедневно заказываемых изделий, количество которых составляет примерно 18 тысяч штук, Jarltech использует корпоративную систему управления складом, куда входит фирменная система класса ERP с гибкими настройками и различные компоненты оборудования. Устройство Getac E100, которое было предшественником планшета T800, было успешно внедрено еще в 2011 г. Для комплектования заказов в новой системе был разработан специальный интерфейс, чтобы переобозначить все места хранения. С тех пор интерфейс самостоятельно рассчитывает кратчайший маршрут ко всем изделиям, которые указаны в упаковочном листе, а также проверяет фактическое соответствие взятого со склада изделия тому, что указано в упаковочном листе. Таким образом еще несколько лет назад удалось значительно улучшить эффективность и качество процесса комплектования заказов, ускорить отгрузку товаров и почти полностью исключить ошибки при комплектовании.

В ходе последующего оцифровывания бизнес-процессов компании применение защищенных планшетов будет распространено на все оставшиеся области складской работы — например, на приемку товаровили отдел технического перевооружения. С помощью модели E100 компании Getac в прошлом была проделана серьезная работа, но теперь эта аппаратура устарела и ее срок службы подошел к концу.

Поэтому встала задача найти достойную замену Getac E100, которая справилась бы с растущими требованиями относительно местоположений и сотрудников в системе управления складскими и логистическими операциями. Кроме того, новое устройство не должно требовать значительных дополнительных расходов и не должно ухудшать качество работы подразделений, затрагиваемых его внедрением.

/ Решение /

У компании Jarltech были четкие требования к новому устройству: оборудование, пригодное для непрерывной работы на складе, должно быть прочным, пыле- и водонепроницаемым, а также ударопрочным. Существенным моментом для обеспечения непрерывного потока операций является наличие Bluetooth и большого легкочитаемого мультитач-экрана; помимо этого, устройство должно иметь встроенный резервный аккумулятор. Если принять во внимание будущих пользователей, то важными факторами будут небольшой вес и интуитивно понятное управление устройством.

Проектная команда взяла несколько устройств различных производителей и протестировала их на соответствие всей совокупности требований. При этом учитывались и другие важные критерии, например, отсутствие помех при подключении к беспроводной локальной сети и Bluetooth, реакция сенсорного экрана, трудозатраты в связи с интеграцией устройства и, разумеется, цена.

При таком сравнении планшет Getac T800 показал наилучшие результаты среди всех испытанных устройств. В пользу компании Getac говорил и тот факт, что предыдущая модель E100 хорошо показала себя с точки зрения надежности.

Была проведена постепенная интеграция в общей сложности 40 новых планшетов в затрагиваемых областях складской работы, и через очень короткое время она была признана успешной.



«Мы очень рады, что выбрали T800, поскольку это устройство такое же защищенное и надежное, как и его предшественник, только легче. Эта модель упрощает нашу работу и обеспечивает почти безошибочную обработку заказов при совместной работе с нашей собственной ERP-системой», — сказал Дитмар Хааг (Dietmar Haag), руководитель отдела логистики.

/ Преимущества /



Сотрудники логистического комплекса Jarltech очень ценят компактность конструкции, небольшой вес и простоту работы с устройством T800. Кроме того, высокопроизводительный мультитач-экран является хорошо читаемым даже при не очень благоприятном освещении, поскольку его яркость составляет 600 нит. Что касается защищенности, компании Jarltech не пришлось идти на какие-либо компромиссы в связи с внедрением T800. Планшет сертифицирован по стандарту IP65, что означает защиту от проникновения пыли и водяных брызг. Устройство никак не пострадало даже при падении с высоты до 1,8 м или при воздействии вибраций.

Аккумулятор мобильного устройства хорошо показал себя — особенно в периоды пиковых нагрузок. Благодаря встроенному резервному аккумулятору можно быстро переключиться на него (даже во время работы) без необходимости предварительно отключить систему, что экономит ценное время. Внушительный перечень дополнительных принадлежностей завершает общее положительное впечатление от модели T800. Различные крепления, позволяющие носить планшет на запястье, через плечо или устанавливать его в автомобиле обеспечивают максимально гибкое применение этого надежного устройства.



Copyright © 2018 Getac Technology Corporation y/o cualquiera de sus afiliadas. Todos los derechos reservados.
V02M02Y18