Getac

Служба неотложной медицинской помощи

/ Case Study /

БЕСПЕРЕБОЙНАЯ РАБОТА В БЕРЛИНЕ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОЛНОСТЬЮ ЗАЩИЩЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ GETAC ДЛЯ ИСКЛЮЧЕНИЯ НЕПОЛАДОК В ГАЗОСНАБЖЕНИИ



/ Проблема /

Компания-оператор Netzgesellschaft Berlin Brandenburg (NBB) считает, что быстрое устранение неполадок в сети газоснабжения может быть достигнуто благодаря оперативному выполнению последовательности эффективных действий.

/ Решение /

Чтобы обеспечить безупречную связь между центром приема и передачи сообщений и персоналом аварийных служб, работающим по вызову, в компании NBB используется особая функциональная система. Она представляет собой устройство с установленным программным обеспечением, при этом в качестве такого устройства служит планшет T800, играющий роль полнофункциональной рабочей станции на автомобиле аварийной службы.

/ Преимущества /

Во время работы планшет T800 обеспечивает выполнение тех действий, которые изначально были необходимы. Все данные четко отображаются на большом сенсорном экране с возможностью получения дополнительной информации. Это устройство демонстрирует прекрасные возможности установления связи. Оно моментально подключается к сети и в любое время позволяет обмениваться информацией с центром приема и передачи сообщений.

«С планшетом T800 можно удобно работать одной рукой, а большой размер экрана с высоким разрешением дает возможность без труда считывать данные даже в суровых погодных условиях. При выполнении работ в газораспределительной сети наличие такого защищенного и во всех отношениях надежного устройства заметно упрощает работу нашего персонала».

Мирко Хауслер (Mirko Häußler), эксперт по управлению устранением неисправностей в компании NBB.



/ Getac T800 /
Fully Rugged Tablet

/ Проблема /

Компания NBB является одним из крупнейших в Германии операторов сетей газоснабжения. Протяженность ее системы газопроводов составляет почти 14 000 километров, и в этой сети имеется около 800 000 пунктов учета газа. Основная деятельность компании, которая находится в Берлине, заключается в поддержании и развитии инфраструктуры сети подводящих газопроводов, а также в обеспечении безопасной и надежной работы этой сети. При возникновении неисправности в системе подводящих газопроводов центр приема и передачи сообщений уведомляет и посылает в нужное место сотрудников аварийной службы, которые работают по вызову. При этом существенное значение имеют скорость и эффективность распределения сотрудников по местам, поскольку согласно техническим нормативам персонал экстренной службы должен прибыть на место возникновения неисправности в течение 30 минут при нормальном дорожном движении и погодных условиях.



При устранении неисправностей сотрудники NBB используют комплексную систему, куда входит защищенный планшет T800 компании Getac и сервисное приложение для управления устранением неисправностей с контроллером медиашлюза, разработанное компанией Mettenmeier. Сотрудники экстренной аварийной службы, находясь в автомобиле этой службы, видят на экране уведомление, после чего они должны ввести определенный код, чтобы принять и подтвердить сделанное назначение. Бьорн Клингер (Björn Klinger), консультант проекта, так сформулировал цели компании: «Мы хотели заменить используемое нами ранее решение для службы устранения неисправностей на современное средство коммуникации, а также обеспечить максимальную ИТ-поддержку в процессе устранения неисправностей».

/ Решение /

На этапе устранения неисправностей в каждом автомобиле службы NBB необходимо иметь только одно устройство во время экстренных вызовов. Это устройство встроено в центральную панель управления с помощью специального приспособления для оптимальной и безопасной работы в транспортных средствах с возможностью



дополнительных подключений. Водитель использует сенсорный экран планшета Getac T800 для навигации, а программное обеспечение контроллера медиашлюза отправляет информацию о статусе.

Хотя в прошлом иногда требовалось иметь в автомобиле два устройства, но в настоящее время управление офисной рабочей станцией, которая установлена в автомобиле, может осуществляться с помощью защищенного планшета. Это позволяет сотруднику экстренной службы обычным образом использовать мышь, клавиатуру и отдельный монитор для работы с документами и для навигации по системе газопроводов. И это значительное аппаратурное преимущество, поскольку теперь компании NBB не нужно обеспечивать поддержку или подключение двух устройств.

Мирко Хаусслер (Mirko Häußler), эксперт по управлению устранением неисправностей в компании NBB, говорит следующее: «В целом, это решение является очень эффективным. Надежность устройств, функциональные возможности сенсорного экрана, спутниковая система навигации (GPS), широкополосное подключение к Интернету — это та основа, на которой программное обеспечение позволяет осуществлять более производительную и безопасную работу». Компания NBB использовала это решение для оснащения в общей сложности 40 автомобилей экстренной службы, в ведении которой находится 21 защитная зона в Берлине и Бранденбурге.

/ Преимущества /

Во время вызова данные для работы четко отображаются на экране планшета T800 с диагональю 8,1 дюйма для принятия решений о действиях, которые необходимо выполнить в первую очередь. Сюда также входит специальная электронная ведомость рабочих заданий, где сотрудник службы видит, какие данные необходимо ввести, и указано, какие поля необходимо заполнить. Помимо этого, в новом решении значительно улучшен план газопроводной сети, которая отображается в автомобиле. Для навигации по плану сети сотрудники могут использовать сенсорный экран, на который при любом увеличении будет выводиться изображение в высоком разрешении. Отметим, что если раньше планы представляли собой лишь сетку осей, то теперь на плане может выводиться дополнительная информация о газопроводе (по щелчку мыши).

Мирко Хаусслер (Mirko Häußler) обращает особое внимание на ценность этой функции: «Благодаря отличным возможностям подключения планшета к Интернету мы можем теперь получать все технические данные из геоинформационной системы (ГИС). Повышение доступности данных упрощает работу нашего персонала». Существенным фактором является и то, что приложение может работать в автономном режиме и поэтому обеспечивается независимость как от попадания в слепые зоны, так и от системных сбоев. Сетевая информация ежедневно обновляется с помощью SIM-карты, встроенной в устройство Getac. Кроме того, мобильные устройства находятся в корпоративной подсети. Благодаря технологии CDA (технология доступа к корпоративным данным) эти устройства могут сразу же подключаться к сети и всегда находиться на связи с центром приема и передачи сообщений.

В компании NBB уже планируют будущее распространение мобильных процессов, чтобы использовать ту же самую аппаратуру для всех сценариев работы. В берлинском отделении компании уже начался перевод всего персонала на использование планшетов T800. Помимо выполнения таких административных задач как изменение внутрикорпоративных подключений, защищенные планшеты будут впоследствии использоваться для обслуживания оборудования или для выполнения заданий на газоснабжающих предприятиях при любых погодных условиях.



Netzgesellschaft Berlin Brandenburg

Сетевая компания Berlin Brandenburg (Netzgesellschaft Berlin Brandenburg – NBB) является одной из крупнейших в Германии компаний по транспортировке природного газа конечным потребителям. Основная деятельность компании связана с поддержанием и развитием сетевой инфраструктуры подводящих газопроводов, а также с обеспечением технически безопасной и эффективной работы этой сети.

Copyright © 2018 Getac Technology Corporation y/o cualquiera de sus afiliadas. Todos los derechos reservados.
V02M02Y18